

INSTRUCTIVO PARA LA OBTENCIÓN DE LA PRÓRROGA EN EL EXTRANJERO

A CONTINUACIÓN SE INDICARÁ COMO REALIZAR LA SOLICITUD DE LA PRÓRROGA DE PASAPORTE ELECTRÓNICO EN EL EXTRANJERO

PARA ELLO NECESITA TENER A MANO:

- NÚMERO DE CÉDULA DE IDENTIDAD
- USUARIO Y CONTRASEÑA OTORGADA POR SAIME
- CONOCER LAS RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS DE SEGURIDAD
- PASAPORTE ACTUAL
- TARJETA DE CRÉDITO, SEA PERSONAL O DE UN TERCERO CON SUFICIENTE SALDO, HABILITADO PARA REALIZAR PAGOS EN LINEA Y EN DÓLARES.
- POR FAVOR TENER A MANO:
 - NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD DEL TARJETA HABIENTE/TERCERO
 - DIRECCIÓN DEL TARJETA HABIENTE/TERCERO

CONSIDERACIONES GENERALES:

- POR FAVOR, REALICE EL TRÁMITE DESDE UNA COMPUTADORA O LAPTOP. NO LE FUNCIONARÁ DESDE UN DISPOSITIVO PORTÁTIL.
- EL SERVIDOR RECOMENDADO POR SAIME ES MOZILLA FIREFOX.
- EL PASAPORTE O A SU VEZ LA PRÓRROGA DEBE TENER MENOS DE SEIS MESES DE VIGENCIA, **EJEMPLO:** FECHA DE VENCIMIENTO (PASAPORTE O PRÓRROGA): **15-07-2020**
- OPCIONES DE SOLICITAR UNA CITA SAIME PARA LA RENOVACIÓN DE PASAPORTE O LA SOLICITUD DE UNA PRÓRROGA: **A PARTIR DEL 16-01-2020.**
- SAIME PERMITE UNA NUEVA PRÓRROGA SI EL PASAPORTE YA POSEE UNA.
- POR FAVOR, REVISAR EN EL SISTEMA SAIME, SI AÚN PERSISTE UN TRÁMITE ABIERTO. LE RECOMENDAMOS, REVISAR EL **INSTRUCTIVO CIERRE DE TRÁMITES.**
- EN NUESTRA PÁGINA www.consulado-venezuela-frankfurt.de PUEDE REVISAR EN LA PARTE **TRÁMITES CONSULARES-PASAPORTE - PASAPORTES RECIBIDOS/PRÓRROGAS RECIBIDAS**, POR N° DE CÉDULA DE IDENTIDAD, SI SU PASAPORTE O PRÓRROGA HA SIDO RECIBIDO (A).
- POR FAVOR, CUALQUIER ASUNTO QUE SEA RELACIONADO AL PASAPORTE, COMUNICARSE A TRAVÉS DE NUESTRO CORREO ELECTRÓNICO pasaporte@consulado-venezuela-frankfurt.de O EL TELÉFONO **069-915011013.**

POR FAVOR INGRESAR A LA PÁGINA www.saime.gov.ve

The image shows a browser window at the top with the address bar displaying www.saime.gov.ve. The website header includes the logo of the **Gobierno Bolivariano de Venezuela** and the text **Ministerio del Poder Popular para Relaciones Interiores, Justicia y Paz** and **Servicio Administrativo de Identificación, Migración y Extranjería**. The main navigation menu contains the following items: **INICIO** (highlighted with a blue arrow), **INSTITUCIÓN**, **IDENTIFICACIÓN**, **MIGRACIÓN**, **EXTRANJERÍA**, **SERVICIOS**, and the **SAIME** logo.

Below the navigation menu is a large banner image. On the left, a person's hands are shown typing on a laptop. The laptop screen displays the SAIME website interface with the text **Prórroga de Pasaporte** and **SAIME on Linea**. On the right side of the banner, there is a large white text overlay that reads: **ACTUALIZA TUS DATOS** followed by **INGRESANDO A WWW.SAIME.GOB.VE CON TU USUARIO Y CONTRASEÑA**. Below the text are three stylized buttons: a yellow one with **Seguro**, a blue one with **Ágil** and three stars, and a red one with **Confiable**. The background of the banner shows a person's face in profile, looking at the laptop screen.

At the bottom of the image, the Windows taskbar is visible, showing the Start button, taskbar icons for Edge, File Explorer, Chrome, and other applications, and the system tray with the date **23-08-2019** and time **01:36 p.m.**

INSTRUCTIVO PARA LA OBTENCIÓN DE LA PRÓRROGA EN EL EXTRANJERO

POR FAVOR DIRIGA EL MOUSE AL ICONO QUE DICE **PRÓRROGA DE PASAPORTE**.

The image shows a browser window with the URL www.saime.gob.ve. The website header includes the SAIME logo and navigation tabs: INICIO, INSTITUCIÓN, IDENTIFICACIÓN, MIGRACIÓN, EXTRANJERÍA, and SERVICIOS. The main content area is titled "SAIME en Línea" and features four service cards:

- Retiro de Documentos**: Includes the text "LISTADO DE ENTREGA DE DOCUMENTOS" and an "ABRIR" button.
- Solicitud Trámites de Pasaporte**: Includes an "ABRIR" button.
- Prórroga de Pasaporte**: Includes an "ABRIR" button.
- Movimientos Migratorios**: Includes an "ABRIR" button.

The "Prórroga de Pasaporte" card is highlighted with a yellow background, indicating it is the target of the instruction. The browser's taskbar at the bottom shows various application icons and the system clock displaying 02:24 p.m. on 27-08-2019.

LE ABRIRÁ LA SIGUIENTE PÁGINA. POR FAVOR, DIRIGA EL MOUSE AL ICONO QUE DICE **INICIAR SESIÓN** Y HAGA CLICK.

SAIME - Pasaporte

https://tramites.saime.gob.ve/index.php

Gobierno Bolivariano de Venezuela | Ministerio del Poder Popular para Relaciones Interiores, Justicia y Paz

INICIO INICIAR SESIÓN REGISTRO DE USUARIO VERIFICAR CERTIFICADO SAIME

Estimado usuario, queremos darte la más cordial bienvenida a nuestro nuevo portal Web.

Con el firme compromiso de brindar el mejor servicio a nuestro pueblo, queremos hacer de tu conocimiento lo que el Servicio Administrativo de Identificación, Migración y Extranjería (SAIME) realiza en función de los ciudadanos y ciudadanas venezolanos y extranjeros.

En nuestro nuevo portal Web podrás acceder de una manera ágil, sencilla, amigable y directa de los servicios que presta el SAIME, a través del cual podrás realizar tus citas para tramitar pasaporte ante cualquiera de nuestras oficinas desplegadas en todo el territorio nacional, manteniendo el usuario con el que has accedido anteriormente o crear un usuario para aquellos que aún no lo han hecho; podrás conocer nuestras rutas de cedulación, tramitar certificación de datos y pasaporte, datos filiatorios, solicitar tus movimientos migratorios, entre otros servicios, realizando el pago vía electrónica usando tu tarjeta de crédito emitida por cualquier institución bancaria tanto pública como privada. Es importante que recuerdes que todos los trámites que realices son estrictamente personales así que no se necesita de un tercero para acceder a nuestros servicios.

En SAIME confiamos en la buena fe de nuestros usuarios y trabajamos con estricto cumplimiento a la ley. Lee con detenimiento los términos y condiciones y comienza a disfrutar de este portal.

Es un placer presentar esta nueva herramienta que simplifica los trámites que se llevan a cabo en las Oficinas SAIME, ofreciendo respuesta de manera oportuna a todos nuestros usuarios venezolanos y de otras nacionalidades.

Nuestra Identidad Nuestra Fortaleza.

01:14 p.m. 23-08-2019

POR FAVOR INGRESE EL CORREO ELECTRÓNICO (USUARIO) VINCULADO A SAIME DONDE INDICA **DIRECCIÓN DE CORREO** Y LA CONTRASEÑA SAIME DONDE INDICA **CLAVE O CONTRASEÑA**; LUEGO CONFIRME EL CÓDIGO DE VALIDACIÓN Y HAGA CLICK EN **INGRESAR** .

SAIME - Pasaporte

https://tramites.saime.gob.ve/index.php?r=site/login

Gobierno Bolivariano de Venezuela | Ministerio del Poder Popular para Relaciones Exteriores, Justicia y Paz

INICIO INICIAR SESIÓN REGISTRO DE USUARIO VERIFICAR CERTIFICADO SAIME

Autenticación de Usuario

Para ingresar debe usar el usuario y clave del portal pasaporte.

Dirección de Correo

Clave o Contraseña

CÓDIGO DE VALIDACIÓN

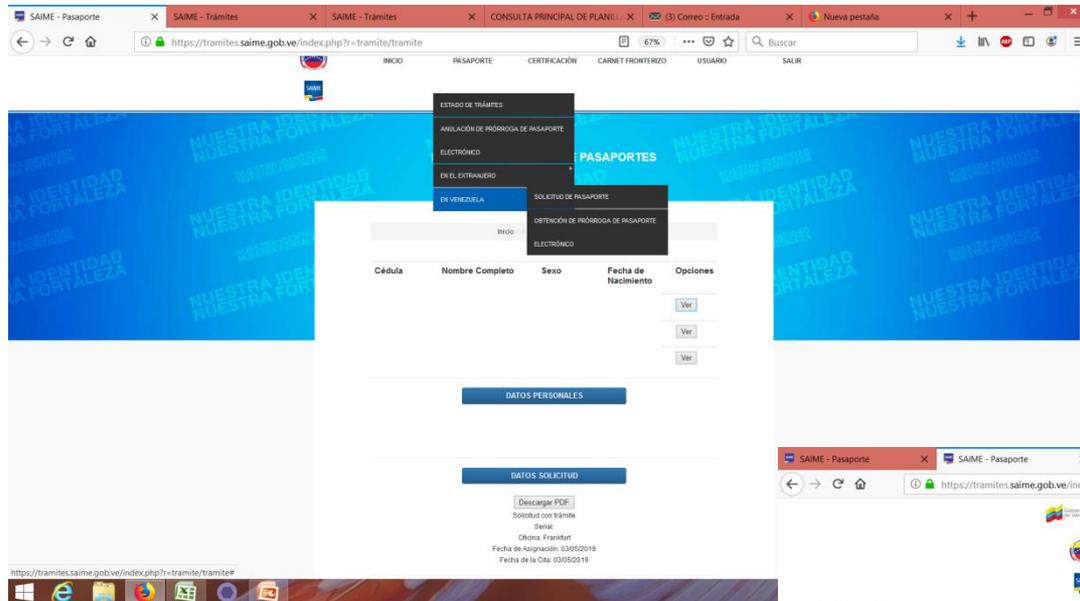
tydsha

No hay distinción entre mayúsculas y minúsculas.
Haga click en la imagen para obtener una nueva.

INGRESAR

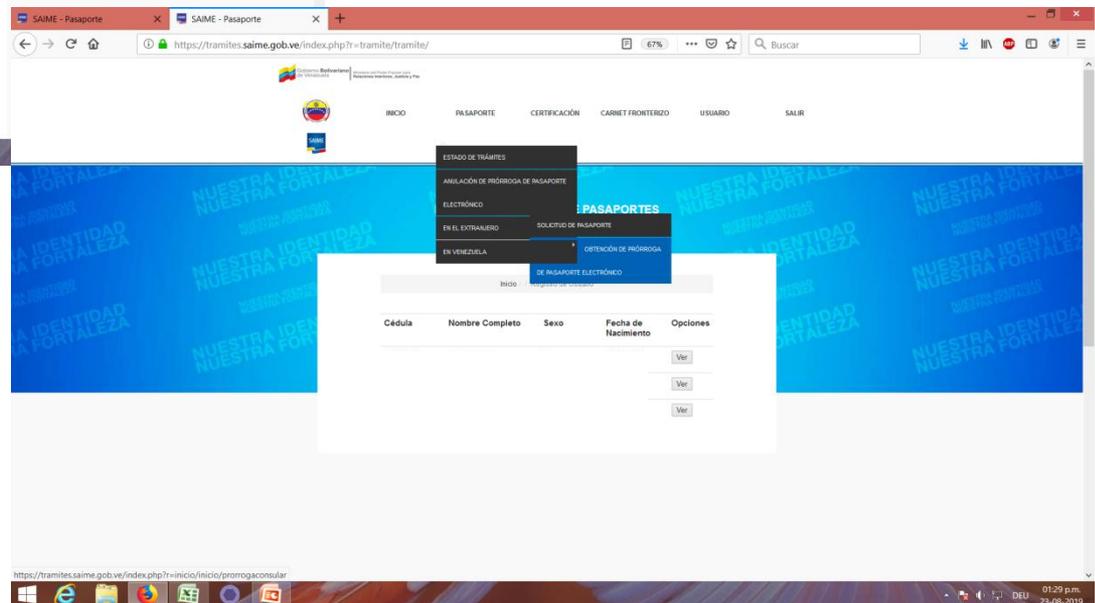
¿Olvidó su contraseña?

POR FAVOR, DIRIGIR EL MOUSE AL ICONO QUE DICE **PASAPORTE**; LE ABRIRÁN LAS DISTINTAS OPCIONES.



1. POR FAVOR, DIRIGA EL MOUSE PRIMERO AL ICONO QUE DICE **EN VENEZUELA**; ESPERE QUE SE ABRAN LAS OPCIONES SIN HACER CLICK EN NINGUNA OPCIÓN.

2. POR FAVOR, DIRIGA AHORA EL MOUSE AL ICONO QUE DICE **EN EL EXTRANJERO**; ESPERE QUE SE ABRAN LAS OPCIONES Y HAGA CLICK EN **OBTENCIÓN DE PRÓRROGA DE PASAPORTE ELECTRÓNICO**.



LE ABRIRÁ LA SIGUIENTE VENTANA. POR FAVOR, PARA QUITAR LA VENTANA, HAGA CLICK IZQUIERDO CON EL MOUSE.

SAIME - Pasaporte

SAIME - Pasaporte

https://tramites.saime.gob.ve/index.php?r=inicio/inicio/prorrogaconsular

67%

Buscar

Gobierno Bolivariano de Venezuela
Ministerio del Poder Popular para el Proceso Electoral, Justicia y Paz

INICIO PASAPORTE CERTIFICACIÓN CARNET FRONTERIZO USUARIO SALIR

OBTENCIÓN DE PRÓRROGA DE PASAPORTE ELECTRÓNICO CONSULAR

Prórroga de pasaporte electrónico en el extranjero

Requisitos obligatorios para optar a la prórroga

- La libreta de pasaporte debe ser electrónica (chip integrado) y en buen estado
- La libreta del ciudadano debe poseer un mínimo de cuatro (4) páginas disponibles
- Podrá seleccionar la sede consular de su preferencia

01:30 p.m. 23-08-2019

LA SIGUIENTE PÁGINA LE INDICARÁ LOS **PASAPORTES ELECTRÓNICOS TRAMITADOS CON OPCIÓN A PRÓRROGA CONSULAR**. POR FAVOR, REVISE EL NÚMERO DE PASAPORTE QUE DESEA PRÓRROGAR Y HAGA CLICK EN EL SÍMBOLO DE LA TARJETA DE CRÉDITO DE SU PREFERENCIA.

The screenshot shows the SAIME website interface. The navigation menu includes: INICIO, PASAPORTE (highlighted), CERTIFICACIÓN, CARNET FRONTERIZO, USUARIO, and SALIR. The main content area is titled 'Obtención de Prórroga de Pasaporte Electrónico Consular'. Below this, there is a section for 'Requisitos Obligatorios para la Obtención de Prórroga de Pasaporte Electrónico en el Exterior' with a list of requirements. At the bottom, a table titled 'Pasaportes Electrónicos Tramitados con opción a Prórroga Consular.' displays passport details and credit card options.

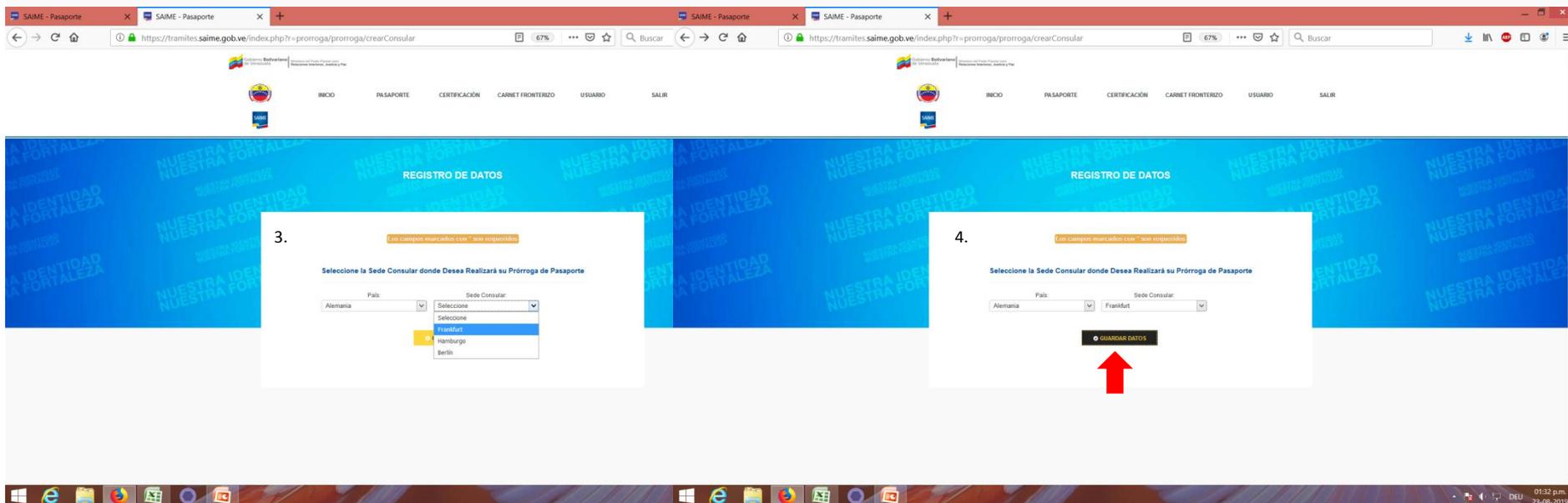
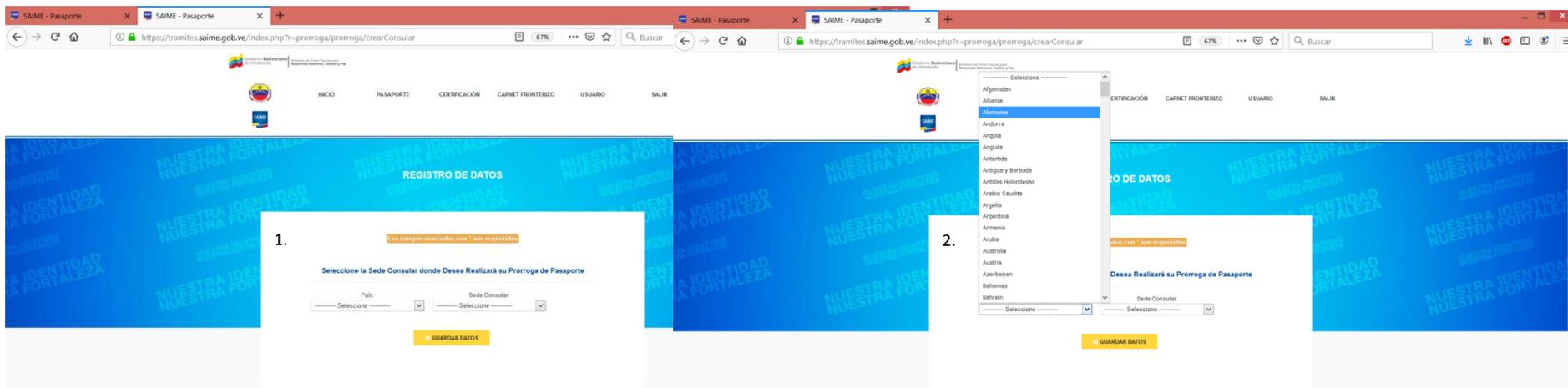
Requisitos Obligatorios para la Obtención de Prórroga de Pasaporte Electrónico en el Exterior

- La libreta de pasaporte debe ser Electrónico (Chip integrado).
- La libreta del ciudadano debe poseer un mínimo de cuatro (4) páginas disponible y debe de estar en buen estado.
- Si usted no tiene hojas disponibles en su pasaporte diríjase a una oficina o Sede Consular más cercana para la verificación de su documento de viaje.
- Debe encontrarse en el Exterior.
- Puede seleccionar la Sede Consular de su preferencia.
- Debe seleccionar el Pasaporte Electrónico que cumpla con las condiciones para realizar el trámite de prórroga.
- Luego de realizado su pago de forma efectiva, debe esperar un correo y/o mensaje de texto para que lleve su pasaporte y le sea estampada la prórroga del mismo.

Pasaportes Electrónicos Tramitados con opción a Prórroga Consular.

Cédula de Identidad	Nombre Completo	Fecha de Nacimiento	Número de Pasaporte	Oficina (Último Trámite)	Opciones
			107368027	Frankfurt	

LA SIGUIENTE PÁGINA LE PIDE ESCOGER EL PAIS Y LA SEDE CONSULAR. POR FAVOR, PROCEDA A SELECCIONAR LOS MISMOS. POR EJEMPLO: PAIS ALEMANIA, SEDE CONSULAR FRANKFURT Y LUEGO HAGA CLICK EN GUARDAR.



UNA VEZ QUE ESCOGIÓ SU FORMA DE PAGO LE ABRE LA SIGUIENTE PÁGINA; EN LA CUAL SE LE INDICA EL MONTO A PAGAR. POR FAVOR HAGA CLICK EN **PAGAR**.

The screenshot shows a web browser window with the following details:

- Browser tabs: SAIME - Pasaporte, CONSULTA PRINCIPAL DE PLANILLA, Editar página - Consulado General, (37) Correo :: Entrada
- Address bar: <https://tramites.saime.gob.ve/index.php?r=pago/pago/formpago&idpersona=FBC116A73245ED>
- Page header: Gobierno Bolivariano de Venezuela, Ministerio del Poder Popular para Relaciones Exteriores, Justicia y Paz
- Navigation menu: INICIO, PASAPORTE, CERTIFICACIÓN, USUARIO, SALIR
- Page title: DATOS DE PAGO
- Message: Los campos marcados con asterisco * son obligatorios
- Breadcrumb: Inicio / Datos de Pago
- Section: DATOS DEL PAGO
- Form content: Servicio* Prorroga de Pasaporte Electronico Consular, Monto a Pagar* \$100
- Action: A yellow button labeled 'PAGAR' with a red arrow pointing to it.

POR FAVOR, INTRODUZCA LA INFORMACIÓN SOLICITADA COMO INDICA EN LOS DISTINTOS CAMPOS SEÑALADOS. UNA VEZ RELLENADO LOS CAMPOS, POR FAVOR HAGA CLICK EN **PAGAR**. DEPENDIENDO DE LA TARJETA , PUEDE QUE SEA REDIRIGIDO PARA CONFIRMAR EL PAGO NUEVAMENTE . UNA VEZ QUE REALIZÓ LA CONFIRMACIÓN, SERÁ REDIRIGIDO A LA SIGUIENTE PÁGINA.

The screenshot shows a web browser window with the following tabs: "Payment Form", "CONSULTA PRINCIPAL DE PLANILL...", "Editar página - Consulado General...", and "(37) Correo :: Entrada...". The address bar shows the URL: "https://securepay.lacpaymentservices.com/PaymentGateway/PaymentGateway?token=F05D4D914BAB410FA03...".

The main content area displays the SAIME logo and the text: "SERVICIO ADMINISTRATIVO IDENTIFICACIÓN MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA" and "MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA RELACIONES INTERIORES, JUSTICIA Y PAZ". Below the logo are the VISA and Mastercard logos.

The payment form contains the following fields and information:

Referencia	Monto
97869	\$100.00

Nombre del titular

Número de Tarjeta

Fecha de expiración

CVV

Correo electrónico

Su pago se realizará de forma segura con encriptación TLS 1.2

Pagar \$100.00

A red arrow points to the "Pagar \$100.00" button.

The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the date and time: "12:10 p.m. 17-12-2019".

POR FAVOR, HAGA CLICK EN CONTINUAR. UNA VEZ QUE REALIZÓ LA CONFIRMACIÓN, SERÁ REDIRIGIDO A LA SIGUIENTE PÁGINA.

