

INSTRUCTIVO PARA LA OBTENCIÓN DE LA PRÓRROGA EN EL EXTRANJERO

A CONTINUACIÓN SE INDICARÁ COMO REALIZAR LA SOLICITUD DE LA PRÓRROGA DE PASAPORTE ELECTRÓNICO EN EL EXTRANJERO

PARA ELLO NECESITA TENER A MANO:

- NÚMERO DE CÉDULA DE IDENTIDAD
- USUARIO Y CONTRASEÑA OTORGADA POR SAIME
- CONOCER LAS RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS DE SEGURIDAD
- PASAPORTE ACTUAL
- TARJETA DE CRÉDITO, SEA PERSONAL O DE UN TERCERO CON SUFICIENTE SALDO, HABILITADO PARA REALIZAR PAGOS EN LINEA Y EN DÓLARES.
- POR FAVOR TENER A MANO:
 - NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD DEL TARJETA HABIENTE/TERCERO
 - DIRECCIÓN DEL TARJETA HABIENTE/TERCERO

CONSIDERACIONES GENERALES:

- POR FAVOR, REALICE EL TRÁMITE DESDE UNA COMPUTADORA O LAPTOP. NO LE FUNCIONARÁ DESDE UN DISPOSITIVO PORTÁTIL.
- EL SERVIDOR RECOMENDADO POR SAIME ES MOZILLA FIREFOX.
- EL PASAPORTE O A SU VEZ LA PRÓRROGA DEBE TENER MENOS DE SEIS MESES DE VIGENCIA, **EJEMPLO:** FECHA DE VENCIMIENTO (PASAPORTE O PRÓRROGA): **15-07-2020**
- OPCIONES DE SOLICITAR UNA CITA SAIME PARA LA RENOVACIÓN DE PASAPORTE O LA SOLICITUD DE UNA PRÓRROGA: **A PARTIR DEL 16-01-2020.**
- SAIME PERMITE UNA NUEVA PRÓRROGA SI EL PASAPORTE YA POSEE UNA.
- POR FAVOR, REVISAR EN EL SISTEMA SAIME, SI AÚN PERSISTE UN TRÁMITE ABIERTO. LE RECOMENDAMOS, REVISAR EL **INSTRUCTIVO CIERRE DE TRÁMITES.**
- EN NUESTRA PÁGINA www.consulado-venezuela-frankfurt.de PUEDE REVISAR EN LA PARTE **TRÁMITES CONSULARES-PASAPORTE - PASAPORTES RECIBIDOS/PRÓRROGAS RECIBIDAS**, POR N° DE CÉDULA DE IDENTIDAD, SI SU PASAPORTE O PRÓRROGA HA SIDO RECIBIDO (A).
- POR FAVOR, CUALQUIER ASUNTO QUE SEA RELACIONADO AL PASAPORTE, COMUNICARSE A TRAVÉS DE NUESTRO CORREO ELECTRÓNICO pasaporte@consulado-venezuela-frankfurt.de O EL TELÉFONO **069-915011013**.

POR FAVOR INGRESAR A LA PÁGINA www.saime.gov.ve

The image shows a browser window at the top with the address bar displaying www.saime.gov.ve. The website header includes the logo of the **Gobierno Bolivariano de Venezuela** and the text **Ministerio del Poder Popular para Relaciones Interiores, Justicia y Paz** and **Servicio Administrativo de Identificación, Migración y Extranjería**. The main navigation menu contains the following items: **INICIO** (highlighted with a blue arrow), **INSTITUCIÓN**, **IDENTIFICACIÓN**, **MIGRACIÓN**, **EXTRANJERÍA**, **SERVICIOS**, and the **SAIME** logo.

Below the navigation menu is a large banner image. On the left, a person's hands are shown typing on a laptop. The laptop screen displays the SAIME website interface with the text **Prórroga de Pasaporte** and **SAIME on Linea**. On the right side of the banner, there is a large white text overlay that reads: **ACTUALIZA TUS DATOS** followed by **INGRESANDO A WWW.SAIME.GOB.VE CON TU USUARIO Y CONTRASEÑA**. Below this text are three stylized buttons: a yellow one with **Seguro**, a blue one with **Ágil** and three stars, and a red one with **Confiable**. The background of the banner shows a person's face in profile, looking at the laptop.

At the bottom of the image, the Windows taskbar is visible, showing the Start button, taskbar icons for Edge, File Explorer, Chrome, and other applications, and the system tray with the date **23-08-2019** and time **01:36 p.m.**

INSTRUCTIVO PARA LA OBTENCIÓN DE LA PRÓRROGA EN EL EXTRANJERO

POR FAVOR DIRIGA EL MOUSE AL ICONO QUE DICE **PRÓRROGA DE PASAPORTE**.

The image shows a browser window with the URL www.saime.gob.ve. The website header includes the SAIME logo and navigation tabs: INICIO, INSTITUCIÓN, IDENTIFICACIÓN, MIGRACIÓN, EXTRANJERÍA, and SERVICIOS. The main content area is titled "SAIME en Línea" and features four service cards:

- Retiro de Documentos**: Includes the text "LISTADO DE ENTREGA DE DOCUMENTOS" and a yellow "ABRIR" button.
- Solicitud Trámites de Pasaporte**: Includes a yellow "ABRIR" button.
- Prórroga de Pasaporte**: Includes a black "ABRIR" button.
- Movimientos Migratorios**: Includes a yellow "ABRIR" button.

The "Prórroga de Pasaporte" card is the target of the instruction. The browser's taskbar at the bottom shows the Windows logo, several application icons, and the system tray with the date 27-08-2019 and time 02:24 p.m.

LE ABRIRÁ LA SIGUIENTE PÁGINA. POR FAVOR, DIRIGA EL MOUSE AL ICONO QUE DICE **INICIAR SESIÓN** Y HAGA CLICK.

SAIME - Pasaporte

https://tramites.saime.gob.ve/index.php

Gobierno Bolivariano de Venezuela | Ministerio del Poder Popular para Relaciones Interiores, Justicia y Paz

INICIO INICIAR SESIÓN REGISTRO DE USUARIO VERIFICAR CERTIFICADO SAIME

Estimado usuario, queremos darte la más cordial bienvenida a nuestro nuevo portal Web.

Con el firme compromiso de brindar el mejor servicio a nuestro pueblo, queremos hacer de tu conocimiento lo que el Servicio Administrativo de Identificación, Migración y Extranjería (SAIME) realiza en función de los ciudadanos y ciudadanas venezolanos y extranjeros.

En nuestro nuevo portal Web podrás acceder de una manera ágil, sencilla, amigable y directa de los servicios que presta el SAIME, a través del cual podrás realizar tus citas para tramitar pasaporte ante cualquiera de nuestras oficinas desplegadas en todo el territorio nacional, manteniendo el usuario con el que has accedido anteriormente o crear un usuario para aquellos que aún no lo han hecho; podrás conocer nuestras rutas de cedulación, tramitar certificación de datos y pasaporte, datos filiatorios, solicitar tus movimientos migratorios, entre otros servicios, realizando el pago vía electrónica usando tu tarjeta de crédito emitida por cualquier institución bancaria tanto pública como privada. Es importante que recuerdes que todos los trámites que realices son estrictamente personales así que no se necesita de un tercero para acceder a nuestros servicios.

En SAIME confiamos en la buena fe de nuestros usuarios y trabajamos con estricto cumplimiento a la ley. Lee con detenimiento los términos y condiciones y comienza a disfrutar de este portal.

Es un placer presentar esta nueva herramienta que simplifica los trámites que se llevan a cabo en las Oficinas SAIME, ofreciendo respuesta de manera oportuna a todos nuestros usuarios venezolanos y de otras nacionalidades.

Nuestra Identidad Nuestra Fortaleza.

01:14 p.m. 23-08-2019

POR FAVOR INGRESE EL CORREO ELECTRÓNICO (USUARIO) VINCULADO A SAIME DONDE INDICA **DIRECCIÓN DE CORREO** Y LA CONTRASEÑA SAIME DONDE INDICA **CLAVE O CONTRASEÑA**; LUEGO CONFIRME EL CÓDIGO DE VALIDACIÓN Y HAGA CLICK EN **INGRESAR** .

SAIME - Pasaporte

https://tramites.saime.gob.ve/index.php?r=site/login

Gobierno Bolivariano de Venezuela | Ministerio del Poder Popular para Relaciones Exteriores, Justicia y Paz

INICIO INICIAR SESIÓN REGISTRO DE USUARIO VERIFICAR CERTIFICADO SAIME

Autenticación de Usuario

Para ingresar debe usar el usuario y clave del portal pasaporte.

Dirección de Correo

Clave o Contraseña

CÓDIGO DE VALIDACIÓN

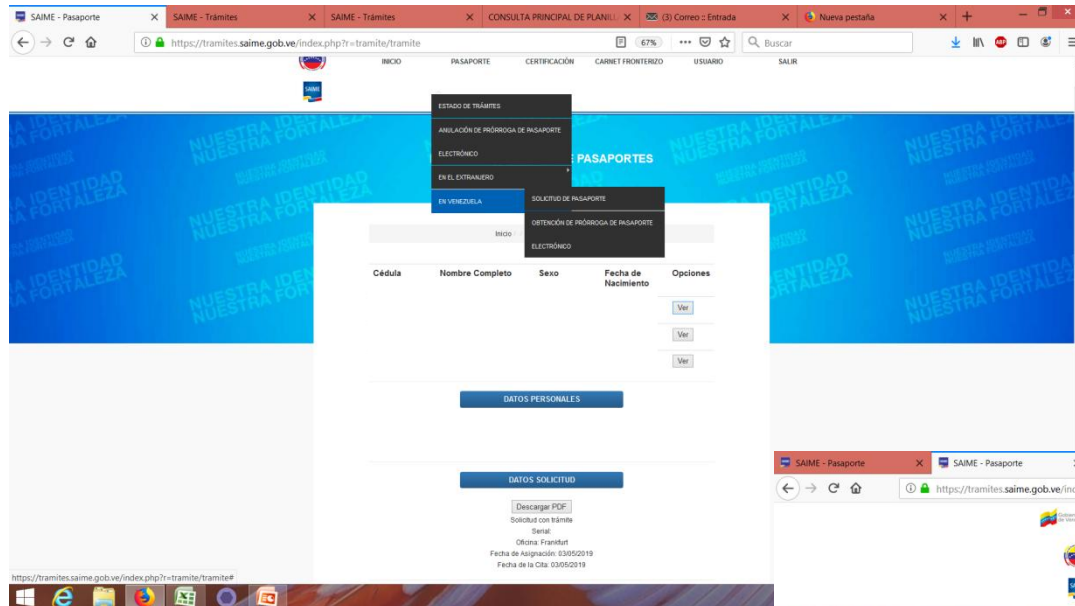
tydsha

No hay distinción entre mayúsculas y minúsculas.
Haga click en la imagen para obtener una nueva.

INGRESAR

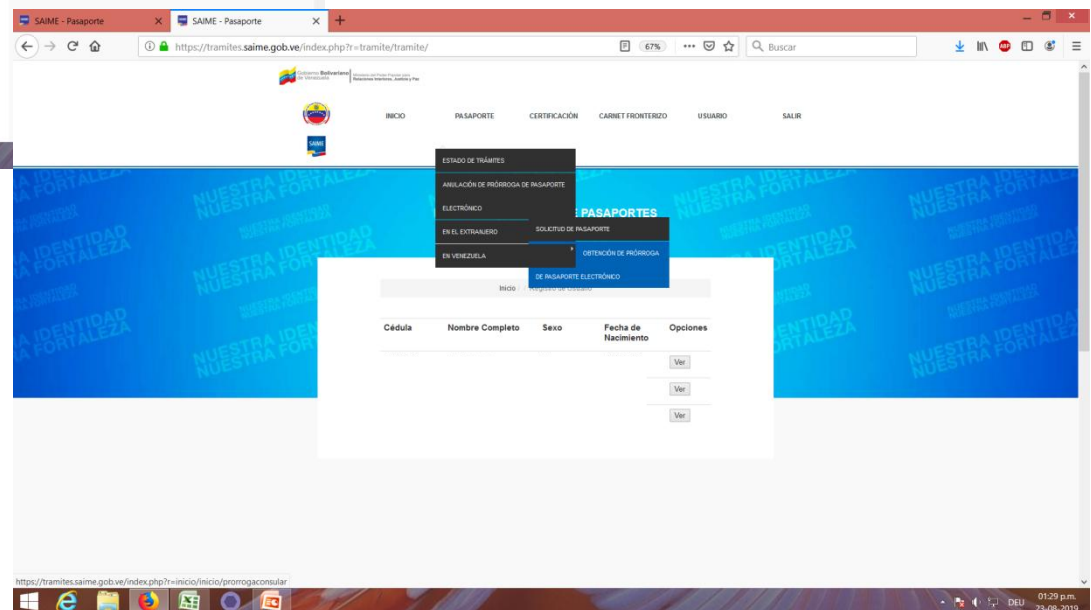
¿Olvidó su contraseña?

POR FAVOR, DIRIGIR EL MOUSE AL ICONO QUE DICE **PASAPORTE**; LE ABRIRÁN LAS DISTINTAS OPCIONES.



1. POR FAVOR, DIRIGA EL MOUSE PRIMERO AL ICONO QUE DICE **EN VENEZUELA**; ESPERE QUE SE ABRAN LAS OPCIONES SIN HACER CLICK EN NINGUNA OPCIÓN.

2. POR FAVOR, DIRIGA AHORA EL MOUSE AL ICONO QUE DICE **EN EL EXTRANJERO**; ESPERE QUE SE ABRAN LAS OPCIONES Y HAGA CLICK EN **OBTENCIÓN DE PRÓRROGA DE PASAPORTE ELECTRÓNICO**.



LE ABRIRÁ LA SIGUIENTE VENTANA. POR FAVOR, PARA QUITAR LA VENTANA, HAGA CLICK IZQUIERDO CON EL MOUSE.

SAIME - Pasaporte

SAIME - Pasaporte

https://tramites.saime.gob.ve/index.php?r=inicio/inicio/prorrogaconsular

67%

Buscar

Gobierno Bolivariano de Venezuela
Ministerio del Poder Popular para Relaciones Exteriores, Justicia y Paz

INICIO PASAPORTE CERTIFICACIÓN CARNET FRONTERIZO USUARIO SALIR

OBTENCIÓN DE PRÓRROGA DE PASAPORTE ELECTRÓNICO CONSULAR

Prórroga de pasaporte electrónico en el extranjero

Requisitos obligatorios para optar a la prórroga

- La libreta de pasaporte debe ser electrónica (chip integrado) y en buen estado
- La libreta del ciudadano debe poseer un mínimo de cuatro (4) páginas disponibles
- Podrá seleccionar la sede consular de su preferencia

01:30 p.m. 23-08-2019

LA SIGUIENTE PÁGINA LE INDICARÁ LOS **PASAPORTES ELECTRÓNICOS TRAMITADOS CON OPCIÓN A PRÓRROGA CONSULAR**. POR FAVOR, REVISE EL NÚMERO DE PASAPORTE QUE DESEA PRÓRROGAR Y HAGA CLICK EN EL SÍMBOLO DE LA TARJETA DE CRÉDITO DE SU PREFERENCIA.

The screenshot shows the SAIME website interface. The main navigation menu includes: INICIO, PASAPORTE (highlighted), CERTIFICACIÓN, CARNET FRONTERIZO, USUARIO, and SALIR. The page title is 'Obtención de Prórroga de Pasaporte Electrónico Consular'. Below the title, there is a paragraph explaining the process and a section titled 'Requisitos Obligatorios para la Obtención de Prórroga de Pasaporte Electrónico en el Exterior' with a list of requirements. At the bottom, there is a table titled 'Pasaportes Electrónicos Tramitados con opción a Prórroga Consular'.

Cédula de Identidad	Nombre Completo	Fecha de Nacimiento	Número de Pasaporte	Oficina (Último Trámite)	Opciones
			107368027	Frankfurt	

LA SIGUIENTE PÁGINA LE PIDE ESCOGER EL PAIS Y LA SEDE CONSULAR. POR FAVOR, PROCEDA A SELECCIONAR LOS MISMOS. POR EJEMPLO: PAIS ALEMANIA, SEDE CONSULAR FRANKFURT Y LUEGO HAGA CLICK EN GUARDAR.

The image displays four sequential screenshots of the SAIME website's 'REGISTRO DE DATOS' page, illustrating the process of selecting a consulate for a passport renewal. The page title is 'REGISTRO DE DATOS' and the instruction is 'Seleccione la Sede Consular donde Desea Realizar su Prórroga de Pasaporte'. The background features a blue pattern with the text 'NUESTRA PORTALEZA'.

1. The first screenshot shows the initial form with two dropdown menus: 'País' and 'Sede Consular', both set to 'Seleccione'. A yellow button labeled 'GUARDAR DATOS' is visible at the bottom.

2. The second screenshot shows the 'País' dropdown menu open, displaying a list of countries including Alemania, Argentina, and others. The 'Sede Consular' dropdown remains at 'Seleccione'.

3. The third screenshot shows the 'País' dropdown set to 'Alemania' and the 'Sede Consular' dropdown open, showing a list of German cities: Frankfurt, Hamburga, and Berlín. The 'GUARDAR DATOS' button is now black.

4. The fourth screenshot shows the 'País' dropdown set to 'Alemania' and the 'Sede Consular' dropdown set to 'Frankfurt'. A red arrow points to the black 'GUARDAR DATOS' button.

UNA VEZ QUE ESCOGIÓ SU FORMA DE PAGO LE ABRE LA SIGUIENTE PÁGINA; EN LA CUAL SE LE INDICA EL MONTO A PAGAR. POR FAVOR HAGA CLICK EN **PAGAR**.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://tramites.saime.gob.ve/index.php?r=pago/pago/formpago&idpersona=FBC116A73245ED>. The page header includes the logo of the **Gobierno Bolivariano de Venezuela** and the **Ministerio del Poder Popular para Relaciones Exteriores, Justicia y Paz**. The navigation menu contains links for **INICIO**, **PASAPORTE**, **CERTIFICACIÓN**, **USUARIO**, and **SALIR**, along with the SAIME logo.

The main content area features a blue background with the text **NUESTRA IDENTIDAD NUESTRA FORTALEZA** repeated diagonally. The central section is titled **DATOS DE PAGO** and contains the following information:

- A warning: **Los campos marcados con asterisco * son obligatorios**
- Breadcrumbs: **Inicio / Datos de Pago**
- A section header: **DATOS DEL PAGO**
- Service details: **Servicio: * Prorroga de Pasaporte Electronico Consular**
- Amount: **Monto a Pagar * \$100**
- A yellow button labeled **PAGAR**, which is highlighted by a red arrow pointing upwards.

The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the date **17-12-2019** and time **12:09 p.m.**

POR FAVOR, INTRODUZCA LA INFORMACIÓN SOLICITADA COMO INDICA EN LOS DISTINTOS CAMPOS SEÑALADOS. UNA VEZ RELLENADO LOS CAMPOS, POR FAVOR HAGA CLICK EN **PAGAR**. DEPENDIENDO DE LA TARJETA , PUEDE QUE SEA REDIRIGIDO PARA CONFIRMAR EL PAGO NUEVAMENTE . UNA VEZ QUE REALIZÓ LA CONFIRMACIÓN, SERÁ REDIRIGIDO A LA SIGUIENTE PÁGINA.

The screenshot shows a web browser window with the following tabs: "Payment Form", "CONSULTA PRINCIPAL DE PLANILL...", "Editar página - Consulado General...", and "(37) Correo :: Entrada". The address bar shows the URL: <https://securepay.lacpaymentservices.com/PaymentGateway/PaymentGateway?token=F05D4D914BAB410FA03>. The main content area displays the SAIME logo and the text "SERVICIO ADMINISTRATIVO IDENTIFICACIÓN MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA" and "MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA RELACIONES INTERIORES, JUSTICIA Y PAZ". Below the logo are the VISA and Mastercard logos. The form contains the following fields and information:

Referencia	Monto
97869	\$100.00

Nombre del titular

Número de Tarjeta

Fecha de expiración

CVV

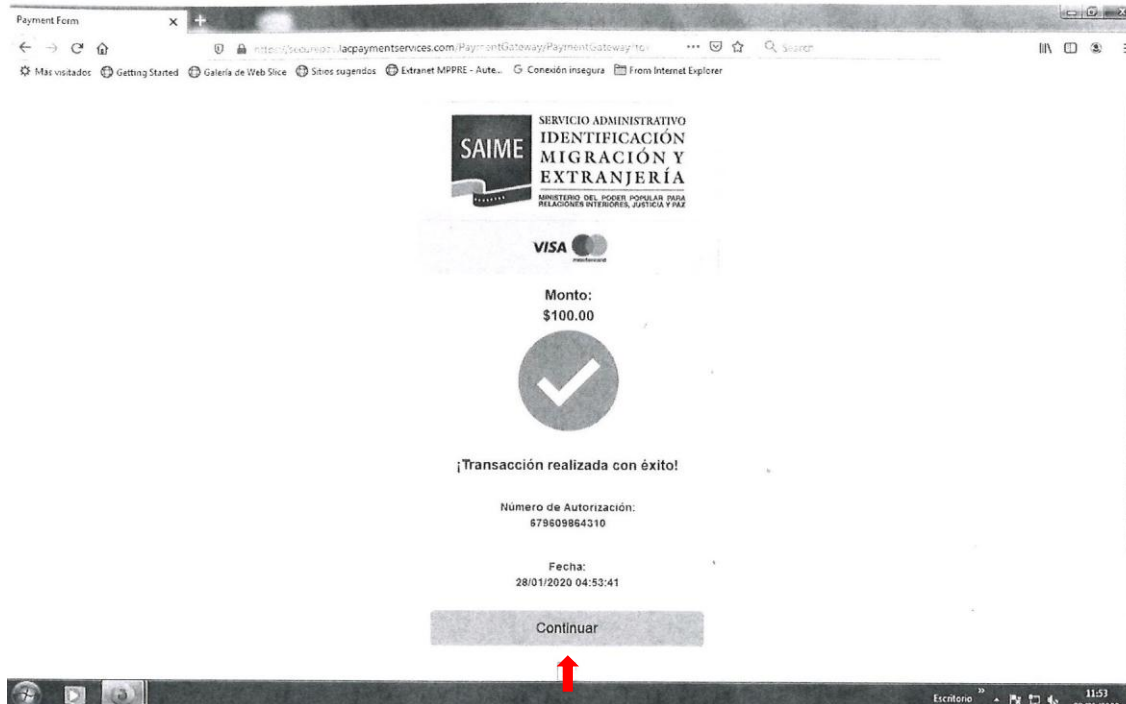
Correo electrónico

Su pago se realizará de forma segura con encriptación TLS 1.2

Pagar \$100.00

INSTRUCTIVO PARA LA OBTENCIÓN DE LA
CITA SAIME PARA LA RENOVACIÓN DE
PASAPORTE EN EL EXTRANJERO

POR FAVOR, HAGA CLICK EN CONTINUAR. UNA VEZ QUE REALIZÓ LA CONFIRMACIÓN, SERÁ REDIRIGIDO A LA SIGUIENTE PÁGINA.



EN LO SIGUIENTE SAIME LE CONFIRMARÁ EL PAGO REALIZADO. POR FAVOR HAGA CLICK EN EL ICONO **IMPRIME ESTA PÁGINA** Y GUARDE LA CONFIRMACIÓN DEL PAGO. FELICIDADES, LOGRÓ REALIZAR LA SOLICITUD DE LA PRÓRROGA PARA PASAPORTES ELECTRÓNICOS. POR FAVOR ENVIAR UN CORREO ELECTRÓNICO AL CONSULADO GENERAL A LA DIRECCIÓN pasaporte@consulado-venezuela-frankfurt.de, INDICANDO SU NOMBRE COMPLETO, SU NÚMERO DE CÉDULA DE IDENTIDAD, TELÉFONO Y CORREO ELECTRÓNICO, JUNTANDO LA CONFIRMACIÓN DE LA SOLICITUD PARA ASÍ PODERLE INFORMAR DE LA LLEGADA DE SU PRÓRROGA, UNA VEZ QUE ESTÉ REALMENTE EN LAS INSTALACIONES DE LA MISIÓN.

PAGO EN LÍNEA

----- Ciudadano, le informamos que su pago ha sido procesado exitosamente. A continuación, podrá ver el resumen de la operación. Próximamente recibirá un correo electrónico con la información de la oficina o sede consular seleccionada por usted, para el estampado de su prórroga.

Número de Cédula
Número del Tarjeta-venezuela
Número de Tarjetas
Fecha y Hora
Monto
Monto \$USD
Descripción: Solicitud de Cita en el Extranjero

Firma _____

Notas Destacadas

Estimado Ciudadano, agradecemos imprimir este comprobante para que el Tsjahizaduzera firme y otorgue las huellas como aceptación del pago realizado, el mismo debe ser entregado en la oficina consular el día que asista a la cita, sino no será atendido.

Términos y condiciones

1. Aceptación de estos Términos y Condiciones de la Pasareta de Pago

Al hacer clic en la casilla de verificación del consentimiento correspondiente y enviar el formulario de la Pasareta de Pago del Sitio Web se acepta que el Cliente acepta sin reservas los presentes Términos y Condiciones.

2. Proceso de pago

Para pagar mediante la pasareta de pago, del Sitio Web será necesario haber suscrito con GLOBAL BRIDGE CONNECTIONS, INC. un Contrato en virtud del cual se permite la realización del pago con tarjeta a través de este medio y haber recibido la correspondiente confirmación por SAIME, a través de un correo electrónico o cualquier otro medio GLOBAL BRIDGE CONNECTIONS, INC. previamente le ha recibido información concisa para realizar el pago y proceder al fin de dar trámite solicitado. Para ello, habrá recibido información concisa sobre los pasos a seguir para realizar este pago, entre otros medios por correo electrónico o telefónico. Entre esos datos se le ha informado del número de operación, el número de contrato, el importe total a abonar, la fecha máxima para realizar el pago y la forma de acceder a la pasareta de pago. Por favor, preste especial atención a introducir correctamente todos los datos, especialmente el de "número de contrato" e "importe", ya que si estos datos no son correctos la formalización del pago puede no darse, por lo que no se prestará el servicio.

3. Obligaciones del cliente

- El Cliente se obliga expresamente y sin limitaciones a cumplir lo establecido a continuación:
- A cumplir con las obligaciones asumidas en el Contrato.
 - A utilizar la Pasareta de Pago en respeto de los presentes Términos y Condiciones, de cualesquiera otras condiciones resultaran aplicables y del Contrato, depondo a EL SAIME, indistinto de cualquier sanción o indemnización originada en caso contrario.
 - A proporcionar datos correctos y exactos al rellenar correctamente el formulario previo a la Pasareta de Pago, especialmente los campos de "número de contrato" e "importe" que aparecen reflejados en el Contrato.
 - A ser titular o sujeto autorizado de la tarjeta con que se va a realizar el pago y, bajo ningún

concepto, utilizar datos de terceros, salvo que se cuente con poderes suficientes para ello.
e. En caso de realizar un pago en nombre de una persona jurídica, a contar con poderes suficientes para poder hacerlo.

4. SAIME como usuario de un servicio de pago

5. Exclusión de responsabilidad

Confirme a lo recogido en la Estipulación anterior: EL SAIME, no asumirá ninguna responsabilidad en caso de que un pago no pueda ser realizado como consecuencia de problemas con la disponibilidad de la Pasareta de Pago. EL SAIME, tampoco asumirá responsabilidad alguna como consecuencia de errores u omisiones del Cliente en la información facilitada o como consecuencia del incumplimiento por su parte de lo establecido en las presentes Condiciones o en el Contrato. En particular, EL SAIME, no asumirá responsabilidad alguna como consecuencia de que el Cliente introduzca erróneamente la cantidad a pagar en el campo destinado a tal efecto. En caso de error en la cantidad por déficit, EL SAIME, no transmitirá reserva alguna sino hasta que se alcance la cantidad estipulada en el Contrato, de modo que si el pago de la cantidad correcta no es realizado a tiempo, es posible que no pueda transmitirse la reserva. En caso de error en la cantidad por exceso, EL SAIME, podrá deducir del exceso a reembolsar las comisiones u otros gastos que se originen como consecuencia de dicha devolución. En general, EL SAIME no tiene más responsabilidad que la asumida en las presentes Condiciones, en cualesquiera otras que resultaran aplicables o en el Contrato. En cualquier caso, cualquier responsabilidad no limitará como máximo y por cualquier concepto, al importe total peribido por EL SAIME del Cliente.

6. Protección de datos

Cualesquiera datos personales que el Cliente facilite como consecuencia del envío del formulario previo a la activación de la Pasareta de Pago quedarán incorporados a una base de datos del SAIME para su tratamiento, automatizado o no, con la finalidad de gestionar la transacción. Asimismo, y salvo que el Cliente nos indique lo contrario, al aceptar las presentes Condiciones, otorga a EL SAIME su consentimiento para el envío de publicidad propia acerca de sus servicios, novedades y demás cuestiones publicitarias de la compañía. En cualquier momento, el consentimiento a la recepción de tales comunicaciones podrá ser retirado indicándolo a la dirección de correo electrónico. El Cliente puede ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, de conformidad con la legislación vigente, a través de una solicitud por correo electrónico a la misma dirección. Será necesario acompañar una copia de la cédula de identidad, con la finalidad de evitar accesos indebidos por parte de terceros.

7. Idioma

El idioma aplicable a estas Condiciones es el español. La existencia de versiones de los mismos en distintos idiomas responde únicamente a facilitar su comprensión al Cliente. Estas Condiciones se registrarán siempre por su versión en español, que prevalecerá en caso de contradicción.

Imprima esta página



POR FAVOR HACER CLICK EN IMPRIME ESTA PÁGINA