

INSTRUCTIVO PARA EL CIERRE DE TRÁMITES

A CONTINUACIÓN SE INDICARÁ COMO REALIZAR EL CIERRE DE TRÁMITE DE PASAPORTE Y/O DE LA PRÓRROGA.

PARA ELLO NECESITA TENER A MANO:

- NÚMERO DE CÉDULA DE IDENTIDAD
- CONTRASEÑA OTORGADA POR SAIME
- PASAPORTE ACTUAL
- PRÓRROGA ACTUAL (SI ES EL CASO)

CONSIDERACIONES GENERALES:

- POR FAVOR, REALICE EL TRÁMITE DESDE UNA COMPUTADORA O LAPTOP. NO LE FUNCIONARÁ DESDE UN DISPOSITIVO PORTÁTIL.
- EL SERVIDOR RECOMENDADO POR SAIME ES MOZILLA FIREFOX.

POR FAVOR INGRESAR A LA PÁGINA www.saime.gov.ve

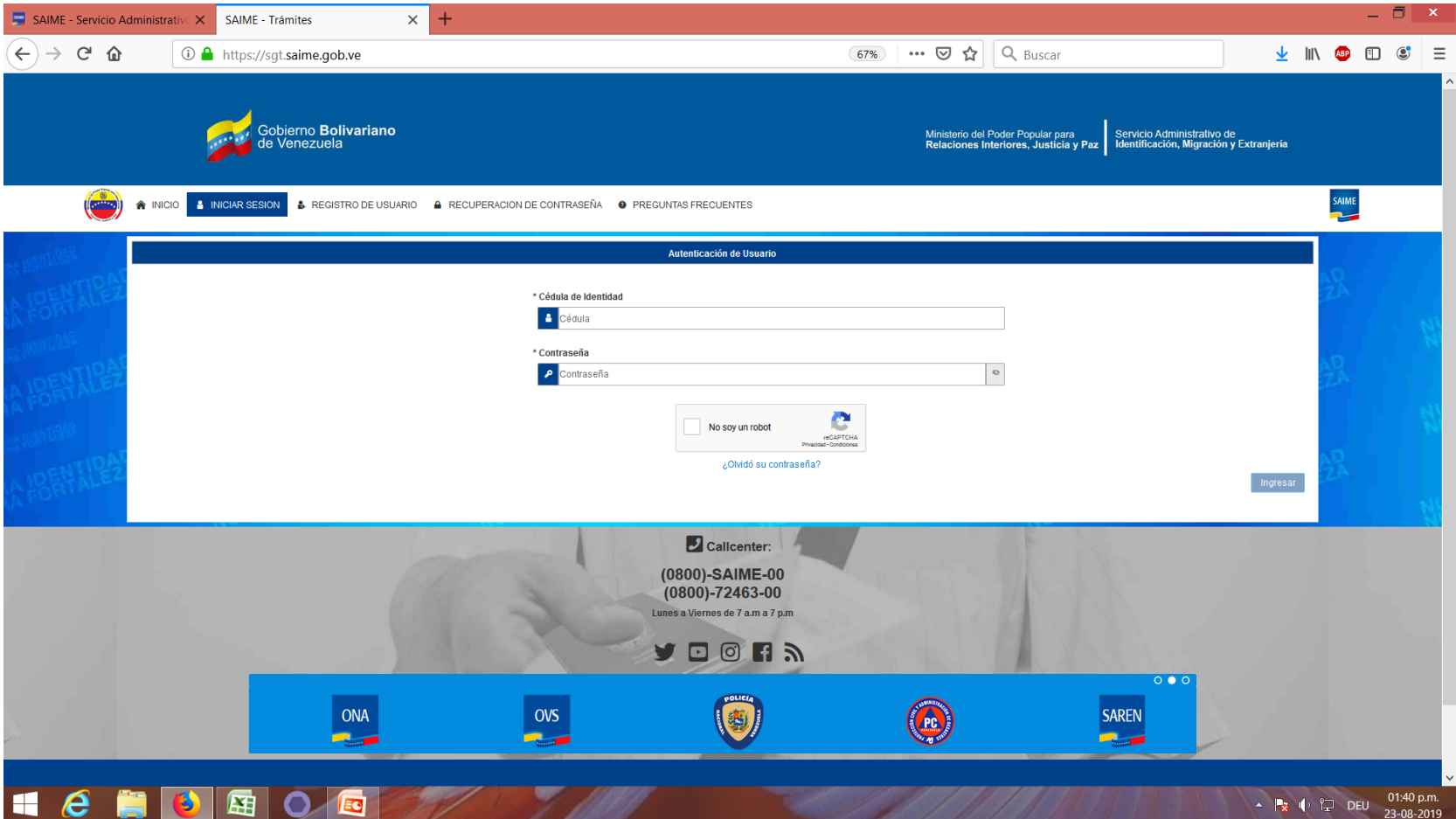
The image shows a browser window at the top with the address bar displaying www.saime.gov.ve. The website header includes the logo of the **Gobierno Bolivariano de Venezuela** and the text **Ministerio del Poder Popular para Relaciones Interiores, Justicia y Paz** and **Servicio Administrativo de Identificación, Migración y Extranjería**. The main navigation menu contains the following items: **INICIO** (highlighted with a blue arrow), **INSTITUCIÓN**, **IDENTIFICACIÓN**, **MIGRACIÓN**, **EXTRANJERÍA**, **SERVICIOS**, and the **SAIME** logo.

Below the navigation menu is a large banner image. On the left, a person's hands are shown typing on a laptop. The laptop screen displays the SAIME website interface with the text **ACTUALIZA TUS DATOS** and **INGRESANDO A WWW.SAIME.GOB.VE CON TU USUARIO Y CONTRASEÑA**. The website on the screen features a navigation menu and several service highlights: **Prórroga de Pasaporte**, **Seguro**, **Ágil**, and **Confiable**. The text **SAIME on Linea** is visible at the bottom of the screen. The Windows taskbar at the bottom of the laptop shows the time as 01:36 p.m. on 23-08-2019.

POR FAVOR DIRIGA EL MOUSE AL ICONO QUE DICE **SERVICIOS**.
LE ABRIRÁN LAS DISTINTAS OPCIONES.
POR FAVOR ESCOGER **CIERRE DE TRÁMITES**.

The image shows a browser window displaying the SAIME website. The browser tabs include 'SAIME - Pasaporte' and 'SAIME - Servicio Administrativo'. The address bar shows 'www.saime.gob.ve'. The website header features the logo of the 'Gobierno Bolivariano de Venezuela' and the 'Ministerio del Poder Popular para Relaciones Interiores, Justicia y Paz | Servicio Administrativo de Identificación, Migración y Extranjería'. The main navigation menu includes 'INICIO', 'INSTITUCIÓN', 'IDENTIFICACIÓN', 'MIGRACIÓN', 'EXTRANJERÍA', and 'SERVICIOS'. The 'SERVICIOS' menu is open, showing a list of options: 'NOTICIAS', 'CITA DE PASAPORTE', 'RATIFICACIÓN DE PASAPORTE', 'CIERRE DE TRÁMITES' (highlighted in blue), 'RECUPERAR CONTRASEÑA', 'CARNET DE MOVILIDAD FRONTERIZA', 'REGISTRO DE EXTRANJEROS', 'DECRETO 2823', 'CUENTAS BANCARIAS', and 'DISTRIBUCION DE PASAPORTES'. The background image shows a person's hands using a laptop displaying the SAIME website, with a glass of water and a candle on the desk. The Windows taskbar at the bottom shows the time as 01:18 p.m. on 23-08-2019.

POR FAVOR DIRIGA EL MOUSE AL ICONO QUE DICE **INICIAR SESION**.
LE ABRIRÁN LAS VENTANAS **CEDULA DE IDENTIDAD Y CONTRASEÑA**.
POR FAVOR INGRESE LOS DATOS CORRESPONDIENTES, LUEGO HACER CLICK EN **NO SOY ROBOT**, CUMPLIR CON LO QUE LE INDICA EL SISTEMA DE RECONOCIMIENTO Y LUEGO CONFIRMAR EN EL ICONO **INGRESAR**.



POR FAVOR DIRIGA EL MOUSE AL ICONO QUE DICE **PASAPORTE**.
LE ABRIRÁN LAS DISTINTAS OPCIONES.

The screenshot shows a web browser window with three tabs: 'SAIME - Pasaporte', 'SAIME - Servicio Administrativo', and 'SAIME - Trámites'. The address bar shows 'https://sgt.saime.gob.ve'. The page header includes the logo of the 'Gobierno Bolivariano de Venezuela' and the 'Ministerio del Poder Popular para Relaciones Interiores, Justicia y Paz'. The main navigation bar has 'INICIO', 'PASAPORTE', and 'PREGUNTAS FRECUENTES'. The 'PASAPORTE' dropdown menu is open, showing options: 'CONSULTA ESTATUS TRÁMITE', 'CIERRE TRÁMITE', and 'RATIFICACIÓN PASAPORTE'. Below the menu, a message states 'No hay trámite(s) pendiente(s) por cerrar.' The page also features a 'Callcenter' section with the number '(0800)-SAIME-00 (0800)-72463-00' and social media icons. A blue banner for 'SNB' is visible. The footer contains contact information and copyright details.

EL ICONO **CONSULTA ESTATUS TRÁMITE** LE ABRIRÁ EL LISTADOS DE LOS TRÁMITES REALIZADOS HASTA LA FECHA.

The screenshot shows a web browser window with three tabs: 'SAIME - Pasaporte', 'SAIME - Servicio Administrativo', and 'SAIME - Trámites'. The address bar shows 'https://sgt.saime.gob.ve'. The page header includes the logo of the 'Gobierno Bolivariano de Venezuela' and the 'Ministerio del Poder Popular para Relaciones Interiores, Justicia y Paz' / 'Servicio Administrativo de Identificación, Migración y Extranjería'. The main navigation bar has 'INICIO', 'PASAPORTE', and 'PREGUNTAS FRECUENTES'. A dropdown menu is open under 'PASAPORTE', with 'CONSULTA ESTATUS TRÁMITE' selected. The main content area is titled 'Consulta de Estatus' and displays five cards, each representing a passport application with a search icon and a serial number: 'N° Serial: C3EC11111367601', 'N° Serial: C02602060859035', 'N° Serial: C21808120903322', 'N° Serial: C02604071670012', and 'N° Serial: C3EC15041410201'. At the bottom, there is a 'Callcenter: (0800)-SAIME-00' and a system tray showing the time '01:24 p.m.' and date '23-08-2019'.

AL DIRIGIR EL MOUSE AL ICONO CIERRE DE TRÁMITE LE ABRIRÁN LAS OPCIONES CIERRE DE TRÁMITE PASAPORTE Y CIERRE DE TRÁMITE PRÓRROGA.

The screenshot shows a web browser window with three tabs: 'SAIME - Pasaporte', 'SAIME - Servicio Administrativo', and 'SAIME - Trámites'. The address bar shows 'https://sgt.saime.gob.ve'. The page header includes the logo of the 'Gobierno Bolivariano de Venezuela' and the text 'Ministerio del Poder Popular para Relaciones Interiores, Justicia y Paz' and 'Servicio Administrativo de Identificación, Migración y Extranjería'. The main navigation bar has 'INICIO', 'PASAPORTE', and 'PREGUNTAS FRECUENTES'. A dropdown menu is open under 'PASAPORTE', showing options: 'CONSULTA ESTATUS TRÁMITE', 'CIERRE TRÁMITE', and 'RATIFICACIÓN PASAPORTE'. The 'CIERRE TRÁMITE' option is selected, and a sub-menu is open showing 'CIERRE DE TRÁMITE PASAPORTE' and 'CIERRE DE TRÁMITE PRÓRROGA'. The main content area is titled 'Consulta de Estatus' and displays five search cards, each with a globe icon and a search button. The cards contain the following serial numbers: 'N° Serial: C3EC11111367601', 'N° Serial: C02602060859035', 'N° Serial: C21808120903322', 'N° Serial: C02604071670012', and 'N° Serial: C3EC15041410201'. At the bottom, there is a 'Callcenter: (0800)-SAIME-00' and a system tray showing the time '01:24 p.m.' and date '23-08-2019'.

AL HACER CLICK EN EL ICONO **CIERRE DE TRÁMITE PASAPORTE** LE DARÁ LA OPCIÓN DE ESCOGER EL TRÁMITE QUE DESEA CERRAR O LE INDICA **NO HAY TRÁMITE (S) PENDIENTE (S) POR CERRAR**. AL EXISTIR UN TRÁMITE POR CERRAR; POR FAVOR ESCOGER EL PASAPORTE. EN SEGUIDA LE CONFIRMARÁ SAIME EL CIERRE DEL TRÁMITE.

The screenshot shows a web browser window with three tabs: 'SAIME - Pasaporte', 'SAIME - Servicio Administrativo', and 'SAIME - Trámites'. The address bar shows 'https://sgt.saime.gob.ve'. The website header includes the logo of the 'Gobierno Bolivariano de Venezuela' and the 'Ministerio del Poder Popular para Relaciones Interiores, Justicia y Paz'. The main navigation menu has 'PASAPORTE' selected, with a dropdown menu showing options: 'CONSULTA ESTATUS TRÁMITE', 'CIERRE TRÁMITE', 'RATIFICACIÓN PASAPORTE', and 'No hay trámite(s) pendiente(s) por cerrar.' The 'CIERRE TRÁMITE' option is highlighted with a blue arrow. Below the navigation, there is a section for 'Callcenter:' with the numbers '(0800)-SAIME-00' and '(0800)-72463-00', and the hours 'Lunes a Viernes de 7 a.m a 7 p.m.'. At the bottom, there are social media icons and a footer with contact information and copyright notice.

AL HACER CLICK EN EL ICONO **CIERRE DE TRÁMITE PRÓRROGA** LE DARÁ LA OPCIÓN DE ESCOGER EL TRÁMITE QUE DESEA CERRAR O LE INDICA **NO HAY TRÁMITE (S) PENDIENTE (S) POR CERRAR**. AL EXISTIR UN TRÁMITE POR CERRAR; POR FAVOR ESCOGER EL PASAPORTE. EN SEGUIDA LE CONFIRMARÁ SAIME EL CIERRE DEL TRÁMITE.

The screenshot shows the SAIME website interface. At the top, there are three browser tabs: 'SAIME - Pasaporte', 'SAIME - Servicio Administrativo', and 'SAIME - Trámites'. The address bar shows 'https://sgt.saime.gob.ve'. The header features the 'Gobierno Bolivariano de Venezuela' logo and the 'Ministerio del Poder Popular para Relaciones Interiores, Justicia y Paz' logo. Below the header, there is a navigation menu with 'INICIO', 'PASAPORTE', and 'PREGUNTAS FRECUENTES'. A dropdown menu is open under 'PASAPORTE', showing options: 'CONSULTA ESTATUS TRÁMITE', 'CIERRE TRÁMITE', and 'RATIFICACIÓN PASAPORTE'. The 'CIERRE TRÁMITE' option is selected, and the main content area displays 'Cierre Prorroga de Pasaporte' and 'No hay trámite(s) pendiente(s) por cerrar.' with a blue arrow pointing to the text. Below this, there is a 'Callcenter:' section with the numbers '(0800)-SAIME-00' and '(0800)-72463-00', and the hours 'Lunes a Viernes de 7 a.m a 7 p.m.'. There are also social media icons for Twitter, YouTube, Instagram, Facebook, and RSS. At the bottom, there is a 'SNB' logo and a footer with contact information and copyright notice.