

INSTRUCTIVO PARA EL CIERRE DE TRÁMITES

A CONTINUACIÓN SE INDICARÁ COMO REALIZAR EL CIERRE DE TRÁMITE DE PASAPORTE Y/O DE LA PRÓRROGA.

PARA ELLO NECESITA TENER A MANO:

- NÚMERO DE CÉDULA DE IDENTIDAD
- CONTRASEÑA OTORGADA POR SAIME
- PASAPORTE ACTUAL
- PRÓRROGA ACTUAL (SI ES EL CASO)

CONSIDERACIONES GENERALES:

- POR FAVOR, REALICE EL TRÁMITE DESDE UNA COMPUTADORA O LAPTOP. NO LE FUNCIONARÁ DESDE UN DISPOSITIVO PORTÁTIL.
- EL SERVIDOR RECOMENDADO POR SAIME ES MOZILLA FIREFOX.

POR FAVOR INGRESAR A LA PÁGINA www.saime.gov.ve

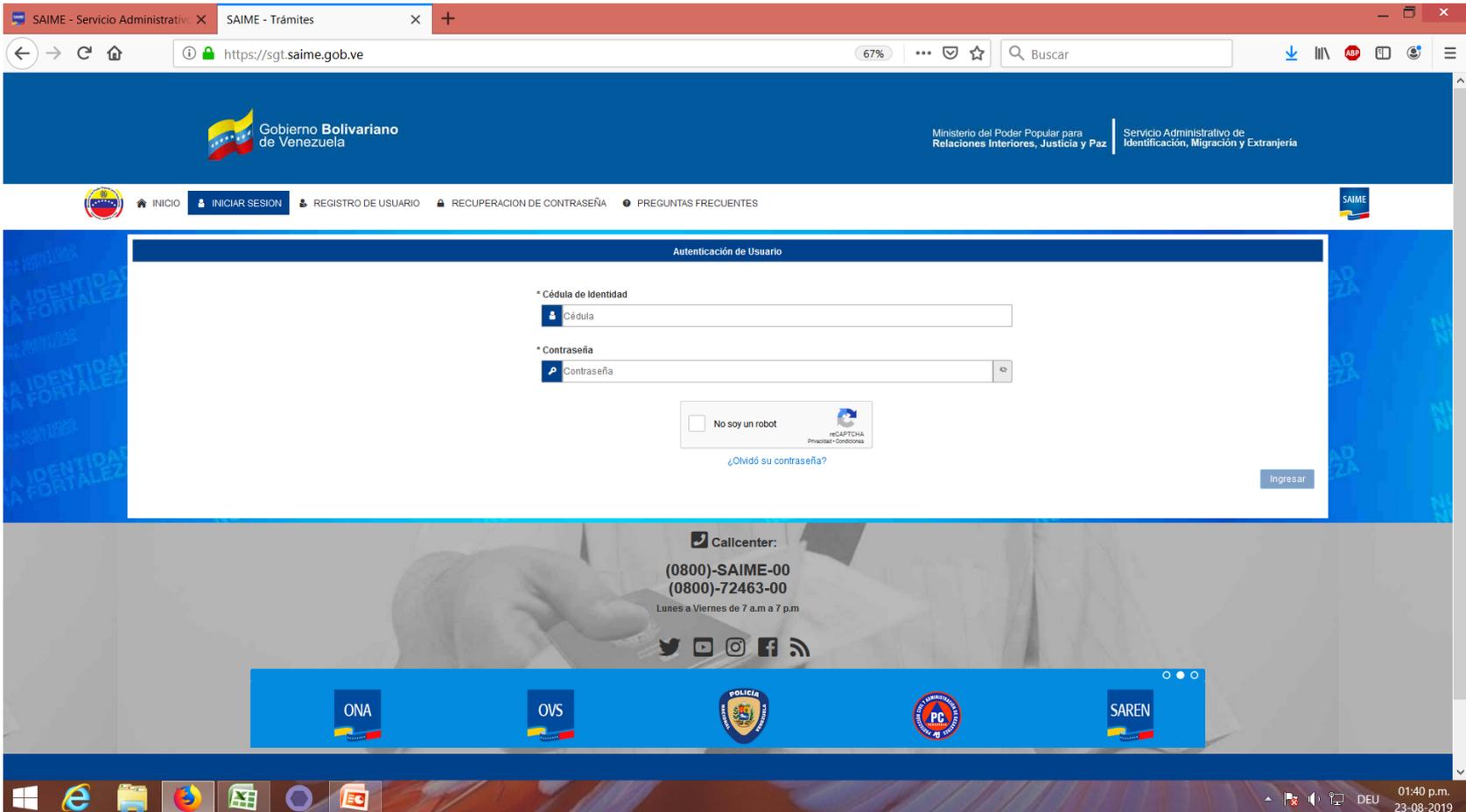
The image shows a browser window at the top with the address bar containing www.saime.gov.ve. The website header features the logo of the **Gobierno Bolivariano de Venezuela** and the text **Ministerio del Poder Popular para Relaciones Interiores, Justicia y Paz** and **Servicio Administrativo de Identificación, Migración y Extranjería**. The main navigation menu includes **INICIO**, **INSTITUCIÓN**, **IDENTIFICACIÓN**, **MIGRACIÓN**, **EXTRANJERÍA**, and **SERVICIOS**, along with the **SAIME** logo.

Below the navigation is a large banner image. On the left, a person's hands are seen typing on a laptop. The laptop screen displays the SAIME website with a prominent banner that reads **ACTUALIZA TUS DATOS** and **INGRESANDO A WWW.SAIME.GOB.VE CON TU USUARIO Y CONTRASEÑA**. The banner also features the text **Prórroga de Pasaporte** and **CANTIDAD DE VISOS**, with three callouts: **Seguro**, **Ágil**, and **Confiable**. The bottom of the banner says **SAIME on Linea**. The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the date **23-08-2019** and time **01:36 p.m.**

POR FAVOR DIRIGA EL MOUSE AL ICONO QUE DICE **SERVICIOS**.
LE ABRIRÁN LAS DISTINTAS OPCIONES.
POR FAVOR ESCOGER **CIERRE DE TRÁMITES**.

The screenshot shows a web browser window with the URL www.saime.gob.ve. The page header includes the logo of the **Gobierno Bolivariano de Venezuela** and the **Ministerio del Poder Popular para Relaciones Interiores, Justicia y Paz**, along with the **Servicio Administrativo de Identificación, Migración y Extranjería**. The main navigation menu contains: INICIO, INSTITUCIÓN, IDENTIFICACIÓN, MIGRACIÓN, EXTRANJERÍA, **SERVICIOS**, and SAIME. The **SERVICIOS** dropdown menu is open, listing the following options: NOTICIAS, CITA DE PASAPORTE, RATIFICACIÓN DE PASAPORTE, **CIERRE DE TRÁMITES** (highlighted), RECUPERAR CONTRASEÑA, CARNET DE MOVILIDAD FRONTERIZA, REGISTRO DE EXTRANJEROS, DECRETO 2823, CUENTAS BANCARIAS, and DISTRIBUCION DE PASAPORTES. Below the menu, a laptop screen displays a promotional graphic for passport services with the text: **Prórroga de Pasaporte**, **Seguro**, **Ágil**, and **Confiable**. The system tray at the bottom shows the time as 01:18 p.m. on 23-08-2019.

POR FAVOR DIRIGA EL MOUSE AL ICONO QUE DICE **INICIAR SESION**.
LE ABRIRÁN LAS VENTANAS **CEDULA DE IDENTIDAD Y CONTRASEÑA**.
POR FAVOR INGRESE LOS DATOS CORRESPONDIENTES, LUEGO HACER CLICK EN **NO SOY ROBOT**, CUMPLIR CON LO QUE LE INDICA EL SISTEMA DE RECONOCIMIENTO Y LUEGO CONFIRMAR EN EL ICONO **INGRESAR**.



POR FAVOR DIRIGA EL MOUSE AL ICONO QUE DICE **PASAPORTE**.
LE ABRIRÁN LAS DISTINTAS OPCIONES.

The screenshot shows a web browser window with three tabs: 'SAIME - Pasaporte', 'SAIME - Servicio Administrativo', and 'SAIME - Trámites'. The address bar shows 'https://sgt.saime.gob.ve'. The page header includes the logo of the 'Gobierno Bolivariano de Venezuela' and the 'Ministerio del Poder Popular para Relaciones Interiores, Justicia y Paz'. The main navigation bar has 'INICIO', 'PASAPORTE', and 'PREGUNTAS FRECUENTES'. The 'PASAPORTE' dropdown menu is open, showing options: 'CONSULTA ESTATUS TRÁMITE', 'CIERRE TRÁMITE', and 'RATIFICACIÓN PASAPORTE'. The 'CIERRE TRÁMITE' option is selected, leading to a page titled 'Cierre de Pasaporte'. The page content shows a message: 'No hay trámite(s) pendiente(s) por cerrar.' Below this, there is a callcenter information section with the number '(0800)-SAIME-00 (0800)-72463-00' and operating hours 'Lunes a Viernes de 7 a.m a 7 p.m.'. Social media icons for Twitter, YouTube, Instagram, Facebook, and RSS are also present. At the bottom, there is a blue banner with the 'SNB' logo and a footer with contact information and copyright notice.

EL ICONO **CONSULTA ESTATUS TRÁMITE** LE ABRIRÁ EL LISTADOS DE LOS TRÁMITES REALIZADOS HASTA LA FECHA.

The screenshot shows a web browser window with three tabs: 'SAIME - Pasaporte', 'SAIME - Servicio Administrativo', and 'SAIME - Trámites'. The address bar shows 'https://sgt.saime.gob.ve'. The page header includes the logo of the 'Gobierno Bolivariano de Venezuela' and the text 'Ministerio del Poder Popular para Relaciones Interiores, Justicia y Paz' and 'Servicio Administrativo de Identificación, Migración y Extranjería'. The main navigation bar has 'INICIO', 'PASAPORTE', and 'PREGUNTAS FRECUENTES'. A dropdown menu is open under 'PASAPORTE', showing options: 'CONSULTA ESTATUS TRÁMITE', 'CIERRE TRÁMITE', and 'RATIFICACIÓN PASAPORTE'. The 'CONSULTA ESTATUS TRÁMITE' option is highlighted. Below the dropdown, the 'Consulta de Estatus' page displays a list of five passport entries, each with a search icon and a serial number: 'N° Serial: C3EC11111367601', 'N° Serial: C02602060859035', 'N° Serial: C21808120903322', 'N° Serial: C02604071670012', and 'N° Serial: C3EC15041410201'. At the bottom, there is a 'Callcenter: (0800)-SAIME-00' and a system tray showing the time '01:24 p.m.' and date '23-08-2019'.

AL DIRIGIR EL MOUSE AL ICONO CIERRE DE TRÁMITE LE ABRIRÁN LAS OPCIONES CIERRE DE TRÁMITE PASAPORTE Y CIERRE DE TRÁMITE PRÓRROGA.

The screenshot shows a web browser window with three tabs: 'SAIME - Pasaporte', 'SAIME - Servicio Administrativo', and 'SAIME - Trámites'. The address bar shows 'https://sgt.saime.gob.ve'. The page header includes the logo of the 'Gobierno Bolivariano de Venezuela' and the text 'Ministerio del Poder Popular para Relaciones Interiores, Justicia y Paz' and 'Servicio Administrativo de Identificación, Migración y Extranjería'. The main navigation bar has 'INICIO', 'PASAPORTE', and 'PREGUNTAS FRECUENTES'. A dropdown menu is open under 'PASAPORTE', showing options: 'CONSULTA ESTATUS TRÁMITE', 'CIERRE TRÁMITE', and 'RATIFICACIÓN PASAPORTE'. The 'CIERRE TRÁMITE' option is selected, and a sub-menu is visible with 'CIERRE DE TRÁMITE PASAPORTE' and 'CIERRE DE TRÁMITE PRÓRROGA'. The main content area is titled 'Consulta de Estatus' and displays five search cards, each with a passport icon and a serial number: 'N° Serial: C3EC11111367601', 'N° Serial: C02602060859035', 'N° Serial: C21808120903322', 'N° Serial: C02604071670012', and 'N° Serial: C3EC15041410201'. Each card has a search icon below it. At the bottom, there is a 'Callcenter: (0800)-SAIME-00' and a system tray showing the time '01:24 p.m.' and date '23-08-2019'.

AL HACER CLICK EN EL ICONO **CIERRE DE TRÁMITE PASAPORTE** LE DARÁ LA OPCIÓN DE ESCOGER EL TRÁMITE QUE DESEA CERRAR O LE INDICA **NO HAY TRÁMITE (S) PENDIENTE (S) POR CERRAR**. AL EXISTIR UN TRÁMITE POR CERRAR; POR FAVOR ESCOGER EL PASAPORTE. EN SEGUIDA LE CONFIRMARÁ SAIME EL CIERRE DEL TRÁMITE.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://sgt.saime.gob.ve>. The page title is "Cierre de Pasaporte". The main content area displays the message "No hay trámite(s) pendiente(s) por cerrar." with a blue arrow pointing to it. The navigation menu is open, showing options like "CONSULTA ESTATUS TRÁMITE", "CIERRE TRÁMITE", and "RATIFICACIÓN PASAPORTE". The header includes the logo of the Government of Venezuela and the SAIME logo. The footer contains contact information and social media icons.

AL HACER CLICK EN EL ICONO **CIERRE DE TRÁMITE PRÓRROGA** LE DARÁ LA OPCIÓN DE ESCOGER EL TRÁMITE QUE DESEA CERRAR O LE INDICA **NO HAY TRÁMITE (S) PENDIENTE (S) POR CERRAR**. AL EXISTIR UN TRÁMITE POR CERRAR; POR FAVOR ESCOGER EL PASAPORTE. EN SEGUIDA LE CONFIRMARÁ SAIME EL CIERRE DEL TRÁMITE.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://sgt.saime.gob.ve>. The page header features the logo of the **Gobierno Bolivariano de Venezuela** and the **Ministerio del Poder Popular para Relaciones Interiores, Justicia y Paz**, along with the **Servicio Administrativo de Identificación, Migración y Extranjería**. The navigation menu includes **INICIO**, **PASAPORTE** (with a dropdown menu), and **PREGUNTAS FRECUENTES**. The dropdown menu is open, showing options: **CONSULTA ESTATUS TRÁMITE**, **CIERRE TRÁMITE** (highlighted), and **RATIFICACIÓN PASAPORTE**. The main content area displays the title **Cierre Prorroga de Pasaporte** and a message: **No hay trámite(s) pendiente(s) por cerrar.** A blue arrow points to this message. Below the message is a callcenter section with the number **(0800)-SAIME-00** and **(0800)-72463-00**, and the hours **Lunes a Viernes de 7 a.m a 7 p.m**. Social media icons for Twitter, YouTube, Instagram, Facebook, and RSS are also present. The footer contains the **SNB** logo and contact information: **Inicio | ¿Qué es el SAIME? | Noticias | Oficinas | Contactanos**, **Servicio Administrativo de Identificación, Migración y Extranjería - Rif G-20008889-3**, **Ministerio del Poder Popular para Relaciones Interiores, Justicia y Paz**, **Avenida Baralt, Edificio 1000. Sede SAIME. Planta Baja, Caracas.**, and **Desarrollado por: Ex-Cie Venezuela - © 2019 Todos los Derechos Reservados.**