

INSTRUCTIVO PARA LA CONFIGURACIÓN DE LAS PREGUNTAS DE SEGURIDAD

A CONTINUACIÓN SE INDICARÁ COMO REALIZAR LA CONFIGURACIÓN DE LAS PREGUNTAS DE SEGURIDAD

PARA ELLO NECESITA TENER A MANO:

- NÚMERO DE CÉDULA DE IDENTIDAD
- CONTRASEÑA OTORGADA POR SAIME

CONSIDERACIONES GENERALES:

- POR FAVOR, REALICE EL TRÁMITE DESDE UNA COMPUTADORA O LAPTOP. NO LE FUNCIONARÁ DESDE UN DISPOSITIVO PORTÁTIL.
- EL SERVIDOR RECOMENDADO POR SAIME ES MOZILLA FIREFOX.

POR FAVOR INGRESAR A LA PÁGINA www.saime.gov.ve

The image shows a browser window at the top with the address www.saime.gov.ve. The website header includes the logo of the **Gobierno Bolivariano de Venezuela** and the **Ministerio del Poder Popular para Relaciones Interiores, Justicia y Paz**. The main navigation menu contains: **INICIO**, **INSTITUCIÓN**, **IDENTIFICACIÓN**, **MIGRACIÓN**, **EXTRANJERÍA**, **SERVICIOS**, and the **SAIME** logo.

Below the navigation is a promotional banner for the **SAIME en Línea** service. The banner features a laptop displaying the website interface with the following text and graphics:

- ACTUALIZA TUS DATOS**
- INGRESANDO A WWW.SAIME.GOB.VE**
- CON TU USUARIO Y CONTRASEÑA**
- Graphic elements: **Prórroga de Pasaporte**, **Seguro**, **Ágil**, **Confiable**, and **CANTIDAD DE VISOS**.

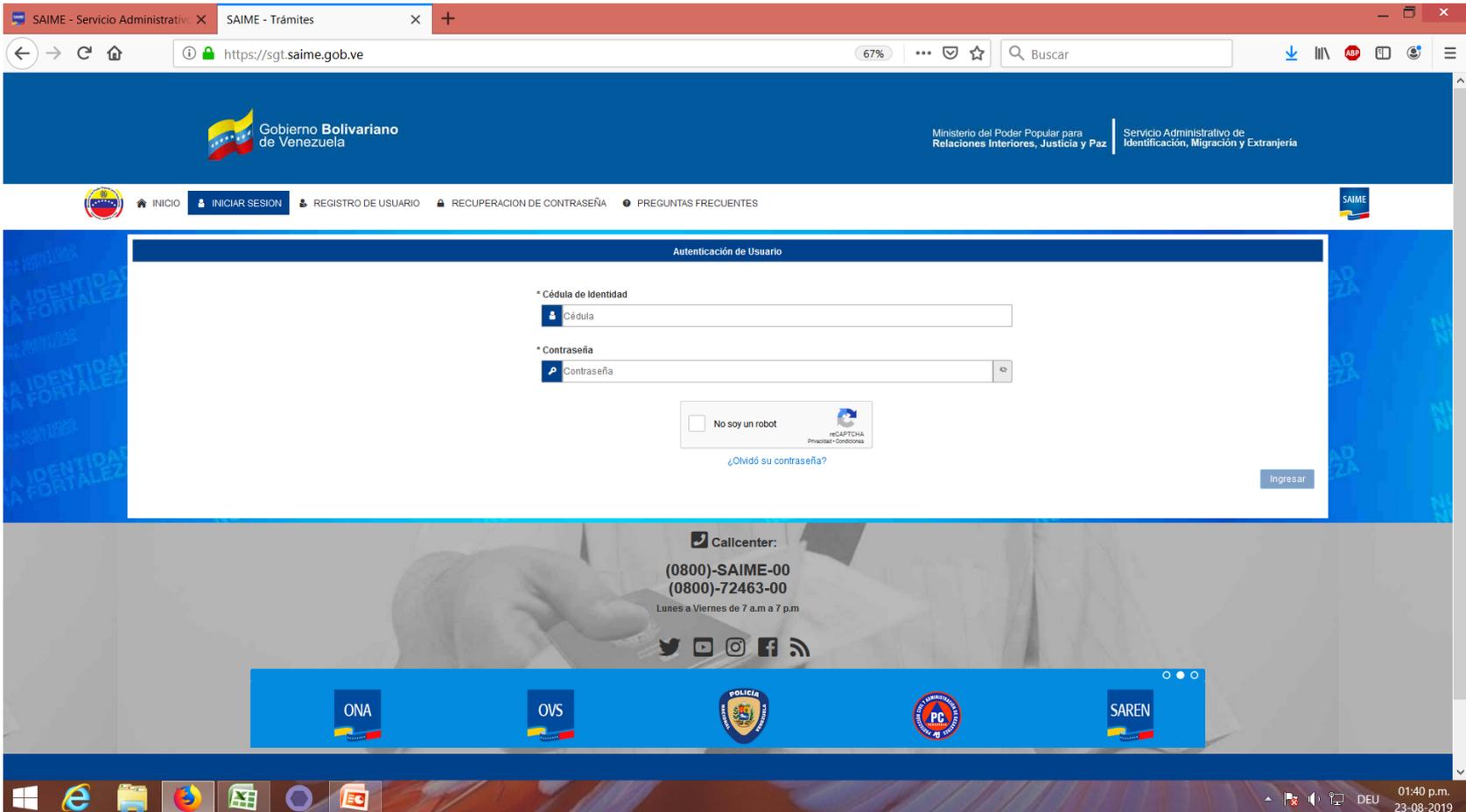
The bottom of the image shows a Windows taskbar with the system clock displaying **01:36 p.m. 23-08-2019**.

INSTRUCTIVO PARA LA CONFIGURACIÓN DE
LAS PREGUNTAS DE SEGURIDAD

POR FAVOR DIRIGA EL MOUSE AL ICONO QUE DICE **SERVICIOS**.
LE ABRIRÁN LAS DISTINTAS OPCIONES.
POR FAVOR ESCOGER **CIERRE DE TRÁMITES**.

The image shows a browser window displaying the SAIME website. The browser tabs show 'SAIME - Pasaporte' and 'SAIME - Servicio Administrativo'. The address bar shows 'www.saime.gob.ve'. The website header includes the logo of the 'Gobierno Bolivariano de Venezuela' and the 'Ministerio del Poder Popular para Relaciones Interiores, Justicia y Paz | Servicio Administrativo de Identificación, Migración y Extranjería'. The main navigation menu includes 'INICIO', 'INSTITUCIÓN', 'IDENTIFICACIÓN', 'MIGRACIÓN', 'EXTRANJERÍA', and 'SERVICIOS'. The 'SERVICIOS' menu is open, showing a list of options: 'NOTICIAS', 'CITA DE PASAPORTE', 'RATIFICACIÓN DE PASAPORTE', 'CIERRE DE TRÁMITES' (highlighted in blue), 'RECUPERAR CONTRASEÑA', 'CARNET DE MOVILIDAD FRONTERIZA', 'REGISTRO DE EXTRANJEROS', 'DECRETO 2823', 'CUENTAS BANCARIAS', and 'DISTRIBUCION DE PASAPORTES'. Below the menu, there is a banner for 'Prórroga de Pasaporte' with the text 'Seguro', 'Ágil', and 'Confiable'. The background of the banner shows a person using a laptop in a dimly lit room. The Windows taskbar at the bottom shows the time as 01:18 p.m. on 23-08-2019.

POR FAVOR DIRIGA EL MOUSE AL ICONO QUE DICE **INICIAR SESION**.
LE ABRIRÁN LAS VENTANAS **CEDULA DE IDENTIDAD Y CONTRASEÑA**.
POR FAVOR INGRESE LOS DATOS CORRESPONDIENTES, LUEGO HACER CLICK EN **NO SOY ROBOT**, CUMPLIR CON LO QUE LE INDICA EL SISTEMA DE RECONOCIMIENTO Y LUEGO CONFIRMAR EN EL ICONO **INGRESAR**.



POR FAVOR DIRIGA EL MOUSE AL ICONO QUE INDICA SU N° DE CÉDULA DE IDENTIDAD. LE ABRIRÁN LAS DISTINTAS OPCIONES. HAGA CLICK EN **MODIFICACIÓN DE USUARIO**.

The screenshot shows a web browser window with three tabs: 'SAIME - Pasaporte', 'SAIME - Servicio Administrativo', and 'SAIME - Trámites'. The address bar shows 'https://sgt.saime.gob.ve'. The page header includes the logo of the 'Gobierno Bolivariano de Venezuela' and the 'Ministerio del Poder Popular para Relaciones Interiores, Justicia y Paz'. The main navigation menu contains 'INICIO', 'PASAPORTE', and 'PREGUNTAS FRECUENTES'. A user profile icon is visible in the top right corner, with a dropdown menu open showing 'MODIFICACION DE USUARIO' and 'SALIR'. A red arrow points to the 'MODIFICACION DE USUARIO' option. Below the navigation menu, there is a section titled 'Cierre Prorroga de Pasaporte' with a message: 'No hay trámite(s) pendiente(s) por cerrar.' The footer contains contact information for the callcenter: '(0800)-SAIME-00' and '(0800)-72463-00', along with social media icons and the logo of the 'SNB' (Servicio Nacional de Migración).

EN LO SIGUIENTE USTED PODRÁ MODIFICAR SUS DATOS COMO POR EJEMPLO: CORREO ELECTRÓNICO, TELÉFONO CELULAR, CONTRASEÑA Y LAS PREGUNTAS DE SEGURIDAD. POR FAVOR, ESCOGA LA PREGUNTA DE SU PREFERENCIA Y COLOQUE LA RESPUESTA EN LA CASILLA ESTABLECIDA PARA ELLO. UNA VEZ COLOCADAS LAS RESPUESTAS, COLOQUE SU CONTRASEÑA ACTUAL EN LA CASILLA **PARA QUE SUS CAMBIOS TENGAN EFECTO DEBE INTRODUCIR SU CONTRASEÑA ACTUAL**. LUEGO HAGA CLICK EN **ACEPTAR**. PARA QUE LA CASILLA **ACEPTAR** LE APAREZCA EN AZÚL, DEBE INDICAR UN NÚMERO CELULAR VENEZOLANO EN LA CASILLA **TELEFONO CELULAR**. SI NO POSEE NINGÚN NÚMERO, SE RECOMIENDO COLOCAR UN NÚMERO COMO POR EJEMPLO: 04241234567. LE RECOMENDAMOS, POR FAVOR, REALIZAR UNA CAPTURA DE PANTALLA Y GUARDAR LA MISMA. ASI SIEMPRE TENDRÁ LOS DATOS SAIME A MANO PARA EL FUTURO.

The image shows a web browser window displaying the 'Modificación de Usuario' (User Modification) form on the SAIME website. The browser tabs include 'SAIME - Pasaporte', 'SAIME - Servicio Administrativo', and 'SAIME - Trámites'. The address bar shows 'https://sgt.saime.gob.ve'. The form is titled 'Modificación de Usuario' and contains several sections:

- Datos Personales:** Includes fields for 'Cédula', 'Primer Nombre', 'Segundo Nombre', 'Primer Apellido', and 'Segundo Apellido'. A red arrow points to the 'Segundo Apellido' field.
- Datos de Contacto:** Includes fields for '* Correo:' and '* Teléfono Celular:'. A red arrow points to the '* Teléfono Celular:' field.
- Preguntas de Seguridad:** Includes three dropdown menus: '* Pregunta de seguridad #1:' (Lugar de nacimiento de la madre), '* Pregunta de seguridad #2:' (Lugar de nacimiento del padre), and '* Pregunta de seguridad #3:' (Lugar donde nació tu hijo(a) mayor). Red arrows point to the first and second dropdown menus.
- Cambio de Contraseña:** Includes fields for 'Nueva Contraseña' and 'Confirmación Nueva Contraseña'. Below these is a field for '*Para que sus cambios tengan efecto debe introducir su contraseña actual' (To have your changes take effect, you must enter your current password). A red arrow points to this field.
- Buttons:** 'Cancelar' and 'Aceptar' buttons are located at the bottom right. A red arrow points to the 'Aceptar' button.

The Windows taskbar at the bottom shows the system time as 01:26 p.m. on 23-08-2019.