

POR FAVOR INGRESAR A LA PÁGINA [www.saime.gov.ve](http://www.saime.gov.ve)

The image shows a browser window at the top with the address bar containing [www.saime.gov.ve](http://www.saime.gov.ve). The website header features the logo of the **Gobierno Bolivariano de Venezuela** and the **Ministerio del Poder Popular para Relaciones Interiores, Justicia y Paz**. The main navigation menu includes: **INICIO** (highlighted), **INSTITUCIÓN**, **IDENTIFICACIÓN**, **MIGRACIÓN**, **EXTRANJERÍA**, and **SERVICIOS**. A **SAIME** logo is also present.

Below the navigation is a promotional banner for the SAIME online service. The banner features a laptop displaying the SAIME portal with the text: **ACTUALIZA TUS DATOS**, **INGRESANDO A [WWW.SAIME.GOB.VE](http://WWW.SAIME.GOB.VE)**, and **CON TU USUARIO Y CONTRASEÑA**. The laptop screen also shows a **Prórroga de Pasaporte** section with a **CANTIDAD DE VISOS** field and three service benefits: **Seguro**, **Ágil**, and **Confiable**. The text **SAIME on Linea** is visible at the bottom of the laptop screen.

The bottom of the image shows a Windows taskbar with various application icons and a system tray displaying the time **01:36 p.m.** and date **23-08-2019**.

INSTRUCTIVO PARA LA RECUPERACIÓN DE  
LA CONTRASEÑA SAIME

POR FAVOR DIRIGA EL MOUSE AL ICONO QUE DICE **PRÓRROGA DE PASAPORTE O SOLICITUD TRÁMITES DE PASAPORTES.**

The screenshot shows a web browser window with the URL [www.saime.gob.ve](http://www.saime.gob.ve). The website header includes the Venezuelan coat of arms, a navigation menu with 'INICIO' (highlighted), 'INSTITUCIÓN', 'IDENTIFICACIÓN', 'MIGRACIÓN', 'EXTRANJERÍA', and 'SERVICIOS', and the SAIME logo. The main content area is titled 'SAIME en Línea' and features four service cards: 'Retiro de Documentos' (with a yellow 'ABRIR' button), 'Solicitud Trámites de Pasaporte' (with a yellow 'ABRIR' button), 'Prórroga de Pasaporte' (with a black 'ABRIR' button), and 'Movimientos Migratorios' (with a yellow 'ABRIR' button'). The browser's taskbar at the bottom shows various application icons and a system tray with the date '27-08-2019' and time '02:24 p.m.'.

LE ABRIRÁ LA SIGUIENTE PÁGINA. POR FAVOR, DIRIGA EL MOUSE AL ICONO QUE DICE **INICIAR SESIÓN** Y HAGA CLICK.

SAIME - Pasaporte

https://tramites.saime.gob.ve/index.php

Gobierno Bolivariano de Venezuela | Ministerio del Poder Popular para Relaciones Interiores, Justicia y Paz

INICIO INICIAR SESIÓN REGISTRO DE USUARIO VERIFICAR CERTIFICADO SAIME

**Estimado usuario, queremos darte la más cordial bienvenida a nuestro nuevo portal Web.**

Con el firme compromiso de brindar el mejor servicio a nuestro pueblo, queremos hacer de tu conocimiento lo que el Servicio Administrativo de Identificación, Migración y Extranjería (SAIME) realiza en función de los ciudadanos y ciudadanas venezolanos y extranjeros.

En nuestro nuevo portal Web podrás acceder de una manera ágil, sencilla, amigable y directa de los servicios que presta el SAIME, a través del cual podrás realizar tus citas para tramitar pasaporte ante cualquiera de nuestras oficinas desplegadas en todo el territorio nacional, manteniendo el usuario con el que has accedido anteriormente o crear un usuario para aquellos que aún no lo han hecho; podrás conocer nuestras rutas de cedulación, tramitar certificación de datos y pasaporte, datos filiatorios, solicitar tus movimientos migratorios, entre otros servicios, realizando el pago vía electrónica usando tu tarjeta de crédito emitida por cualquier institución bancaria tanto pública como privada. Es importante que recuerdes que todos los trámites que realices son estrictamente personales así que no se necesita de un tercero para acceder a nuestros servicios.

En SAIME confiamos en la buena fe de nuestros usuarios y trabajamos con estricto cumplimiento a la ley. Lee con detenimiento los términos y condiciones y comienza a disfrutar de este portal.

Es un placer presentar esta nueva herramienta que simplifica los trámites que se llevan a cabo en las Oficinas SAIME, ofreciendo respuesta de manera oportuna a todos nuestros usuarios venezolanos y de otras nacionalidades.

**Nuestra Identidad Nuestra Fortaleza.**

01:14 p.m. 23-08-2019

POR FAVOR HAGA CLICK EN EL ICONO **OLVIDÓ SU CONTRASEÑA** .

The image shows a web browser window displaying the SAIME (Servicio Administrativo de Identificación, Migración y Extranjería) login page. The browser's address bar shows the URL: <https://tramites.saime.gov.ve/index.php?r=site/login>. The page header includes the logo of the **Gobierno Bolivariano de Venezuela** and the **Ministerio del Poder Popular para Relaciones Interiores, Justicia y Paz**. Navigation links include **INICIO**, **INICIAR SESIÓN** (highlighted with a blue arrow), **REGISTRO DE USUARIO**, and **VERIFICAR CERTIFICADO**. The SAIME logo is also present.

The main content area features a blue background with the text **NUESTRA IDENTIDAD NUESTRA FORTALEZA** repeated. In the center, there is a white box containing the SAIME logo and the heading **Autenticación de Usuario**. Below this, it states: **Para ingresar debe usar el usuario y clave del portal pasaporte.** There are two input fields: **Dirección de Correo** and **Clave o Contraseña**. A blue button labeled **CÓDIGO DE VALIDACIÓN** is positioned above a CAPTCHA image showing the word **tydeha** over a background of numbers. Below the CAPTCHA, a yellow box contains the text: **No hay distinción entre mayúsculas y minúsculas. Haga click en la imagen para obtener una nueva.** A yellow **INGRESAR** button is located below this box. At the bottom of the login form, there is a link: **¿Olvidó su contraseña?**. A red arrow points to this link.

The browser's taskbar at the bottom shows the Windows Start button, icons for Internet Explorer, File Explorer, Firefox, and other applications. The system tray on the right indicates the time as **01:15 p.m.** and the date as **23-08-2019**.

INSTRUCTIVO PARA LA RECUPERACIÓN DE  
LA CONTRASEÑA SAIME

POR FAVOR INGREGUE EL CORREO ELECTRÓNICO, QUE USTED CONSIDERA QUE ESTA ASIGNADO A SAIME DONDE DICE **CORREO** Y HAGA CLICK EN **ENVIAR**.

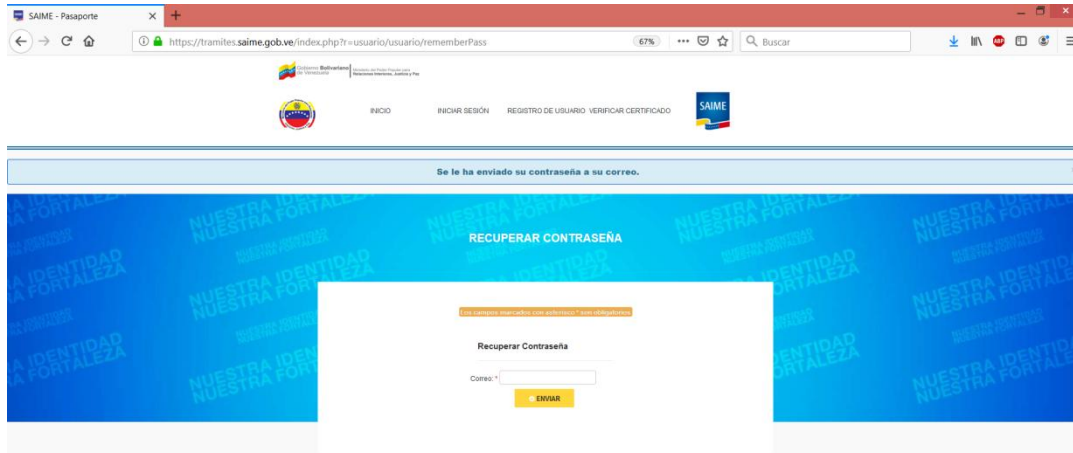
The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying <https://tramites.saime.gov.ve/index.php?r=usuario/usuario/rememberPass>. The page header includes the logo of the **Gobierno Bolivariano de Venezuela** and the **Ministerio del Poder Popular para Relaciones Internacionales, Justicia y Paz**. Navigation links include **INICIO**, **INICIAR SESIÓN**, **REGISTRO DE USUARIO**, and **VERIFICAR CERTIFICADO**. The SAIME logo is also present.

The main content area features a blue background with the text **NUESTRA IDENTIDAD NUESTRA FORTALEZA** repeated in a pattern. The central heading is **RECUPERAR CONTRASEÑA**. Below this, a white box contains the following elements:

- A warning message: **Los campos marcados con asterisco \* son obligatorios**
- The sub-heading: **Recuperar Contraseña**
- A text input field labeled **Correo:\***
- A yellow button labeled **ENVIAR**

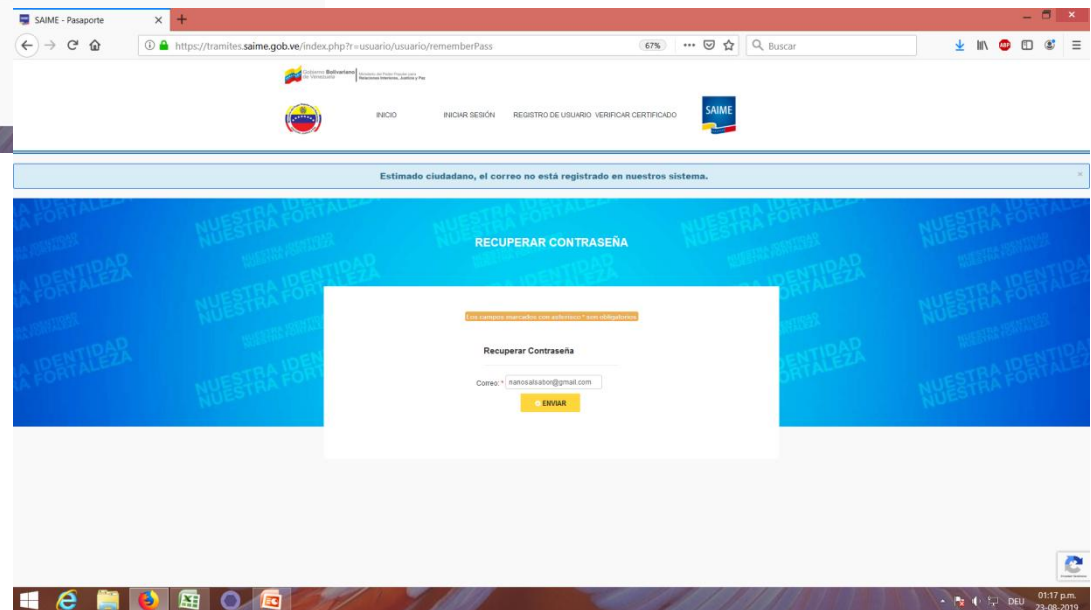
The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the time **01:16 p.m.** and date **23-08-2019**.

EN LO SIGUIENTE EXISTEN DOS POSIBLES MENSAJES:



**1. SE LE HA ENVIADO SU CONTRASEÑA A SU CORREO. EN ESE CASO, POR FAVOR REVISAR EN SU CORREO ELECTRÓNICO EL BUZÓN DE ENTRADA, ASÍ COMO EL BUZÓN DE CORREO NO DESEADO O SPAM. EL EMISOR DEL CORREO POR RECIBIR ES: no-reply@saime.gob.ve**

**2. ESTIMADO CIUDADANO, EL CORREO NO ESTÁ REGISTRADO EN NUESTRO SISTEMA. EN ESE CASO, POR FAVOR REPITIR EL PROCEDIMIENTO CON OTRO POSIBLE CORREO ELECTRÓNICO. SI FINALMENTE NO CONSIGUE RECUPERAR LA CONTRASEÑA, POR FAVOR COMUNICARSE CON EL CONSULADO GENERAL.**



INSTRUCTIVO PARA LA RECUPERACIÓN DE LA CONTRASEÑA SAIME